



PODER EXECUTIVO
ESTADO DE GOIÁS



Agência
Goiana de
Infraestrutura
e Transportes



Plano Estratégico

2022/2023



PLANO ESTRÁTEGICO 2022/2023

GOINFRA
AGÊNCIA GOIANA DE
INFRAESTRUTURA E TRANSPORTES



“Planejamento estratégico é um processo de selecionar oportunidades e obter vantagens da empresa com os desafios do ambiente, além de projetar e construir o futuro”.

Pascale.

“Sem um planejamento estratégico competente, ninguém sobreviverá nesses tempos globalizados”.

Michael Porter.

COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA DA GOINFRA

Presidente

Pedro Henrique Ramos Sales

Chefe de Gabinete

Renato Meneses Torres

Assessoria da Presidência

Pedro Paulo Oliveira de Melo Rosa

Assessoria Estratégica da Presidência

Carlos Diogo Rios Velasco

Assessoria Especial de Assuntos Estratégicos

Marcelo Lins de Moura

Assessoria de Assuntos Ambientais

Gabriela de Val Borges

Procurador Setorial

Yuri Matheus Araújo Matos

Chefe da Comunicação Setorial

Daniela Martins Luciano

Diretor de Gestão Integrada

Marcos Rodrigues Pinto

Diretora Financeira

Andrea de Brito Machado Dias

Diretor de Planejamento

Riumar dos Santos

Diretor de Obras Cíveis

Alcestes Fontoura Carneiro Netto

Diretor de Obras Rodoviárias

Jardel Magalhães Caldas

Diretor de Manutenção

Adriano Mendes Ribeiro

Agência
Goiana de
Infraestrutura
e Transportes



LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURAS

Figura nº 1 – Organograma.....	11
Figura nº 2 – Cadeia de Valor	13
Figura nº 3 – Mapa Painel de Modelo de Negócio	14
Figura nº 4 – Mapa Estratégico.....	16

QUADROS

Quadro 1 – Análise Matriz SWOT	15
Quadro 2 – Painel de Iniciativas Estratégicas.....	17 a 32

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AET - Autorização Especial de Trânsito
BI - Business Intelligence
BPMRv - Batalhão da Polícia Militar Rodoviário
BSC - Balanced Scorecard
CASE - Centro de Atendimento Sócio Educativo
CGE - Contraladoria Geral do Estado de Goiás
CHA - Conhecimento, Habilidade e Atitude
CODEGO - Campanha de Desenvolvimento Econômico do Estado de Goiás
CODEP - Comissão de Defesa Prévia
DFI - Diretoria Financeira
DGI - Diretoria de Gestão Integrada
DMA - Diretoria de Manutenção
DOC - Diretoria de Obras Cíveis
DOR - Diretoria de Obras Rodoviárias
DPL - Diretoria de Planejamento
EPI - Equipamento de Proteção Individual
FOFA ou SWOT - Forças (Strength), Fraquezas (Weakness), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats)
GEQUAV SEAD - Gerência de Qualidade de Vida Ocupacional da Secretaria de Administração
GOINFRA - Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes
JARI - Junta Administrativa de Recursos de Infração
LDO - Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA - Lei Orçamentária Anual
PAD - Processo Administrativo Disciplinar
PARF - Processo Administrativo de Responsabilização de Fornecedores
PPA - Plano Plurianual
PCP - Programa de Compliance Público
PGE - Procuradoria-Geral do Estado de Goiás
PMN - Painel de Modelo de Negócio
PR - AESTR - Assessoria Especial Estratégica da Presidência
PR - COSET - Gerência de Comunicação Setorial
PR - GEGOV - Gerência de Governança Estratégica
PSS - Processo Seletivo Simplificado
RTK - Real Time Kinematic (traduzido do inglês, cinemático em tempo real)
SEDI - Secretaria de Estado do Desenvolvimento e Inovação do Governo de Goiás
SEI - Sistema Eletrônico de Informações
SGP - Sistema de Gestão de Pavimentos
S.M.A.R.T. - Specific (específica), Mensurable (mensurável), Attainable (atingível), Relevant (relevante) e Time based (temporal)
TCE - Tribunal de Contas do Estado de Goiás
TI - Tecnologia da Informação



SUMÁRIO

Identidade Estratégica: Missão, Visão e Valores	8
Palavra do Presidente.....	9
Apresentação.....	10
Organograma.....	11
Competências da GOINFRA.....	12
Cadeia de Valor	13
Painel de Modelo de Negócio – PMN.....	14
Análise Matriz SWOT	15
Construção do Mapa Estratégico	16
Painel de Iniciativas Estratégicas.....	17 a 32
Implementação e Monitoramento do Plano de Gestão.....	33
Referências Bibliográficas	34



IDENTIDADE ESTRATÉGICA

A Missão, Visão e os Valores, definidores da identidade e do posicionamento da GOINFRA, foram os elementos considerados a base para elaboração do Planejamento Estratégico 2022-2023



Missão

Implementar e gerir a política de infraestrutura de transportes e obras públicas, conforme diretrizes de governo, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e sustentável do Estado.



Visão

Ser referência nacional pela eficiência e qualidade na entrega de obras públicas para a sociedade.



Valores

Transparência, Moralidade, Comprometimento, Foco nas Pessoas, Sustentabilidade, Trabalho em Equipe, Simplicidade nos Processos, Relacionamento de Longo Prazo, Relações de Confiança e Responsabilidade Ambiental.



PALAVRA DO PRESIDENTE

Executar obras públicas que transformam a vida das pessoas é o objetivo maior da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra). Para alcançá-lo, implantamos uma gestão alicerçada no planejamento estratégico, construído de forma conjunta com nossos servidores e sempre pautado na eficiência e no respeito ao bem público.

“
Executar obras públicas que transformam a vida das pessoas é o nosso objetivo maior.

Focados na missão de proporcionar mais dignidade à população e promover o desenvolvimento do Estado, elaboramos o programa Goiás em Movimento, que se divide em eixos e contempla infraestrutura rodoviária, frentes de serviço em vias urbanas, edificações civis, construção de pontes, revitalização de aeródromos e muito mais.

Assim, ao longo dos últimos três anos, executamos muito em prol de Goiás, apesar das dificuldades impostas pela pandemia da Covid-19. Agora, o desafio é ir além e nos superarmos – a partir da identificação de nossos pontos fortes e fracos, das necessidades e vantagens – sempre buscando realinhar estratégias, se necessário.

”
Nosso compromisso é aprimorar, dia após dia, as ações da Agência nos níveis operacional e administrativo, com a implementação de novas tecnologias, equipamentos, treinamento contínuo de servidores e da relação ética com fornecedores, entre outras boas práticas de gestão. E é justamente esse trabalho integrado que vamos executar, mais uma vez, com o aperfeiçoamento das nossas ações, por meio deste Planejamento Estratégico.

Agência
Goiana de
Infraestrutura
e Transportes





APRESENTAÇÃO

Este Plano de Gestão tem por objetivo planejar estrategicamente a Agência para enfrentar os desafios e metas a serem alcançados. O mais importante em se posicionar estrategicamente é o impacto das decisões para o crescimento da Instituição. É, portanto, um guia para todas as ações. Também é preciso dizer que o Plano de Gestão é capaz de nortear todas as áreas da GOINFRA, desde a alta gestão da organização até o direcionamento específico para as demais unidades técnicas e administrativas, como financeiro, planejamento, recursos humanos, tecnologia da informação, construção e manutenção viária e obras públicas, entre outras, em busca do sucesso.

Entretanto, antes de pautar objetivos e metas, foram realizados levantamentos de desempenho interno, fundamentados em períodos anteriores, tendo em vista a tarefa de indicar prazos e metas coerentes e alinhados com os aprendizados passados.

Durante a elaboração deste Plano de Gestão foram realizados alguns levantamentos internos, os quais ampliam os horizontes para o futuro da Instituição, permitindo analisar as tendências por meio de informações relevantes e que possam dar suporte as decisões da alta direção.

Para elaboração deste plano, utilizou-se as técnicas da ferramenta de gestão denominada Análise SWOT, para contextualização e diagnóstico estratégico e para definição das metas, o método S.M.A.R.T. Por fim, aplicou-se a metodologia de gestão estratégica proposta por Kaplan e Norton, Balanced Scorecard – BSC, o qual permitiu visualizar os processos da Autarquia como um todo e, assim, identificar o que precisa ser feito para alcançar os objetivos propostos. Estes modelos apresentados são uma combinação das metodologias existentes com focos importantes de pontos por terem funcionalidade na implantação e implementação das estratégias, uma vez que todos os envolvidos participaram das fases do processo estratégico.

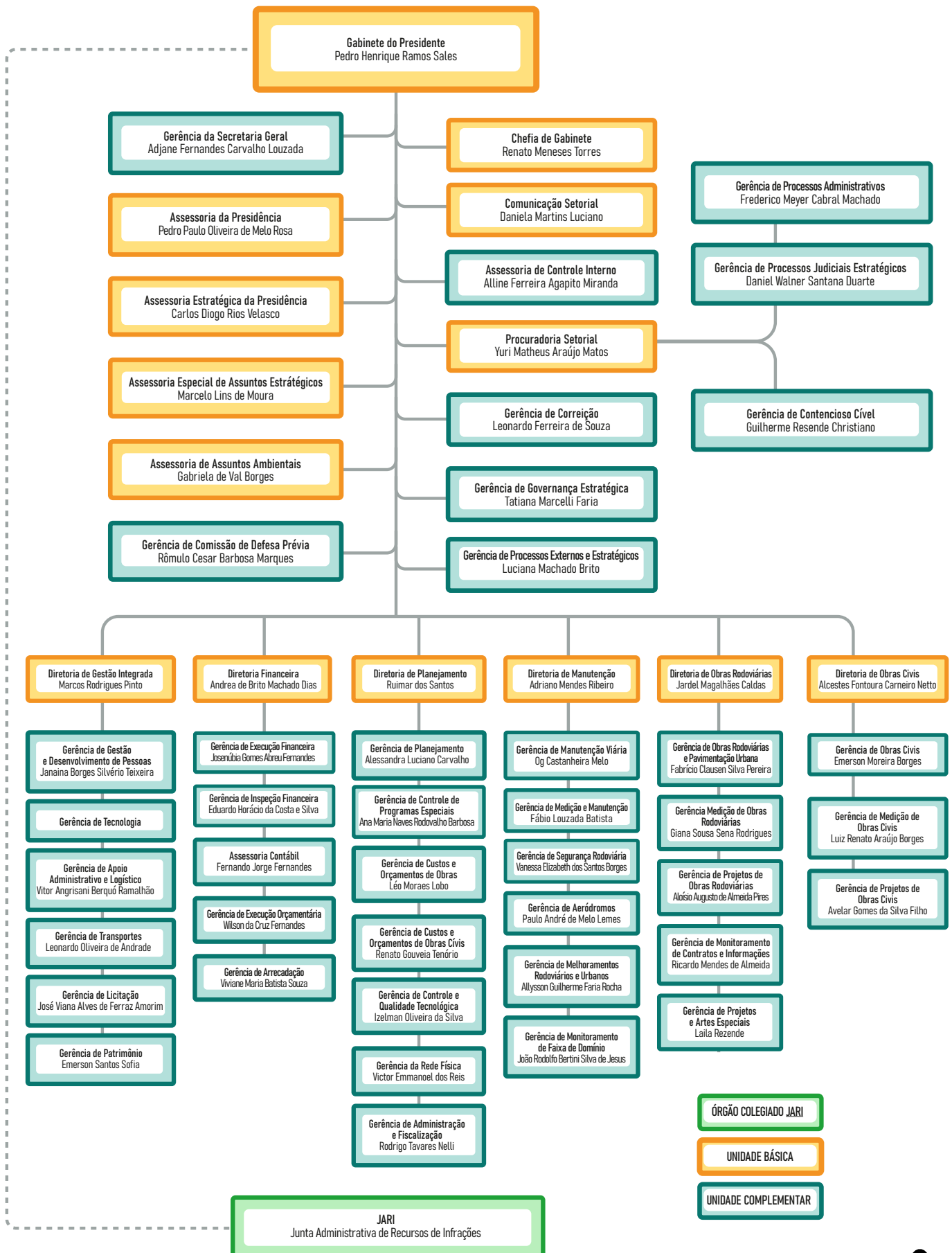
Objetiva-se que este trabalho desenvolvido possa servir como meio para quebrar paradigmas quanto à elaboração do Plano de Gestão na GOINFRA, contribuindo para que os caminhos trilhados pela alta direção sejam menos árduos, e mais promissores com a existência deste planejamento.

Identificar a necessidade da sociedade e promover a melhoria da infraestrutura de nosso Estado é o nosso papel. Assim, a GOINFRA, com compromisso de atender melhor aos anseios da sociedade goiana, obstina-se em executar obras, primando pela qualidade, legalidade e pela conformidade dos nossos processos de negócios.

Somos todos apenas parte de um todo, de um projeto maior e integralmente voltado ao cidadão, seja ele nascido ou acolhido nessa terra. Somos todos pela construção da identidade de um estado renovador. É por você que a gente faz! Goiás em Movimento!

ORGANOGRAMA

Figura nº 1 - Organograma



COMPETÊNCIAS DA GOINFRA

A Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes – GOINFRA é uma entidade autárquica estadual dotada de personalidade jurídica de direito público interno, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, jurisdicionada à Secretaria-Geral da Governadoria, conforme Lei Estadual nº 20.491, de 25 de junho de 2019. Anteriormente denominada de Agência Goiana de Transportes e Obras – AGETOP, foi criada por meio da Lei Estadual nº 13.550, de 11 de novembro de 1999, com a absorção das atividades do Departamento de Estradas de Rodagem de Goiás – DERGO, do Consórcio Rodoviário Intermunicipal S/A – CRISA e do setor de obras da GOIASINDUSTRIAL.

“(…)

Art.55. À GOINFRA compete:

I – a execução da política estadual de transporte e obras públicas, compreendendo a realização de obras civis e de infraestrutura;

II – a administração de aeródromos e vias públicas sob sua jurisdição ou responsabilidade, inclusive permissão ou concessão de uso das faixas de domínio e sítios aeroportuários;

III – a cobrança de pedágio e outras taxas de utilização e contribuições de melhoria a elas referentes;

IV- no que concerne às vias públicas sob sua administração:

a) a execução e fiscalização de trânsito, autuação, aplicação de penalidades e outras medidas administrativas cabíveis, notificando os infratores e arrecadando as multas que aplicar;

b) a fiscalização, autuação, aplicação de penalidades e outras medidas administrativas cabíveis, em caso de infração por excesso de peso, dimensão e lotação de veículos, notificando os infratores e arrecadando as multas que aplicar; e

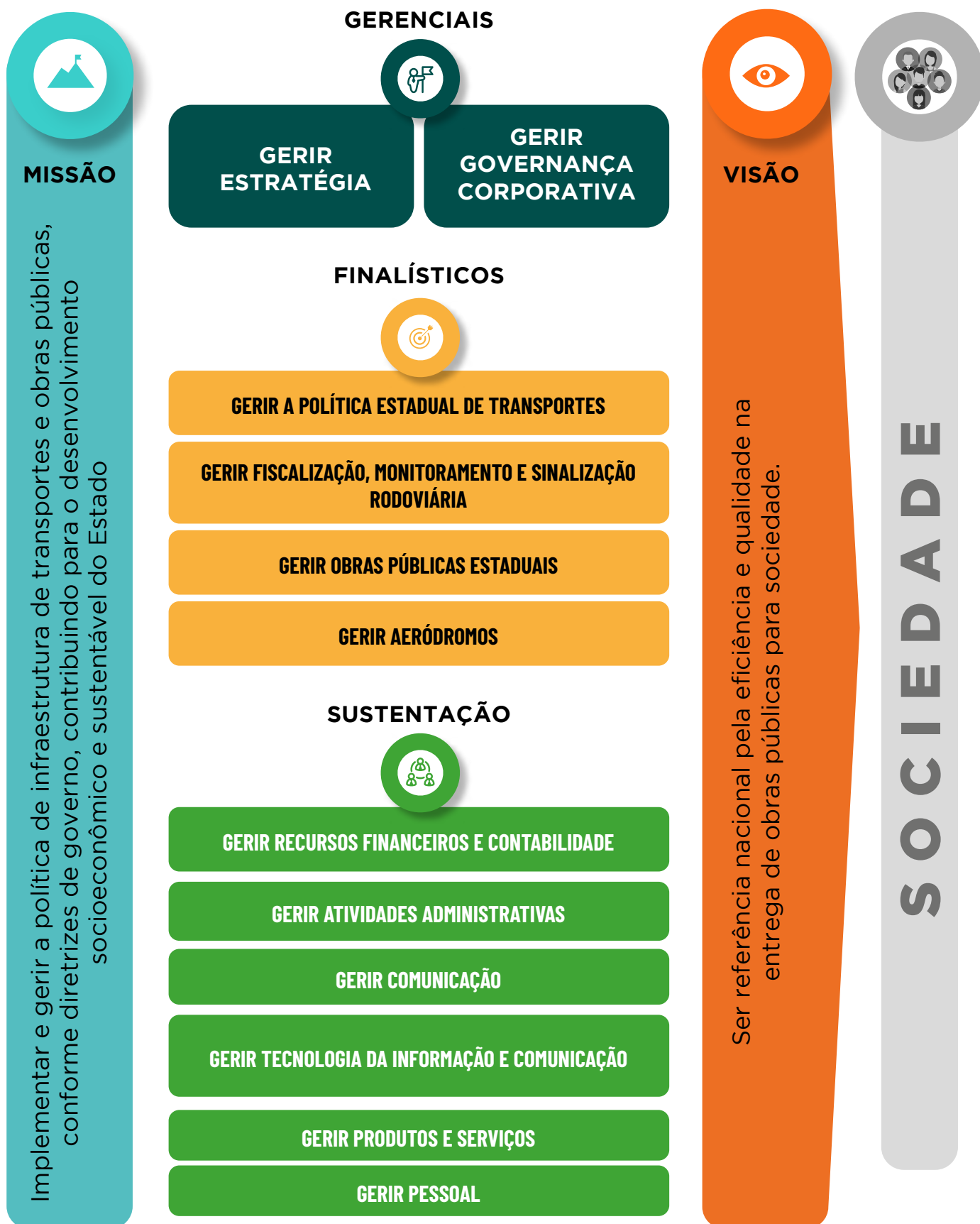
c) a identificação das necessidades e determinação das diretrizes operacionais, estruturais e administrativas a serem estabelecidas e observadas nos aeroportos e aeródromos do Estado de Goiás, bem como a respectiva captação de recursos.”

Em tempos desafiadores, com impactos importantes gerados pela própria dinâmica política e social, a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes tem o dever de assumir um papel mais atuante na vida do cidadão mais conectado e informado, o que, por si só, o torna mais participativo nas decisões do Executivo estadual.

papel mais atuante na vida do cidadão mais conectado e informado, o que, por si só, o torna mais participativo nas decisões do Executivo estadual.

CADEIA DE VALOR

Figura nº 2 - Cadeia de Valor



Fonte: Informações prestadas pela alta direção e Gerentes da Goinfra – 2021.

PAINEL DE MODELO DE NEGÓCIO – PMN

Figura nº 3



Fonte: Informações prestadas pela alta direção e Gerentes da Goinfra - 2022.

ANÁLISE DA MATRIZ SWOT

A Análise da Matriz SWOT ou FOFA (forças, oportunidades, fraquezas e ameaças), preparou os Diretores e Gerentes para a formulação estratégica no decorrer do processo. SWOT ou FOFA significa Forças (Strength), Fraquezas (Weakness), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). Por meio da análise identificou-se a posição estratégica da GOINFRA, segundo as quatro variáveis que possibilitaram listar de forma crítica e prioritária, as forças e fraquezas (fatores internos) e as oportunidades e ameaças do meio em que a GOINFRA atua (fatores externos). Ao elaborar a matriz FOFA, foi necessário priorização das ações estratégicas.

Ademais, com este estudo, pôde-se conectar nos pontos fortes, reconhecer as fraquezas, identificar as oportunidades e fazer a prevenção das ameaças.

Quadro nº 1 – Análise da Matriz SWOT - Consolidação dos principais fatores do diagnóstico

Ambiente Externo	Oportunidades	Ameaças
	➤ Fortalecimento junto a outros órgãos públicos ➤ Ações políticas e econômicas do governo ➤ Chegada de nova tecnologia ➤ Novas tendências e novidades no mercado	➤ Economia em recessão ➤ Descrédito junto à população ➤ Rotatividade da equipe técnica
Ambiente Interno	Forças	Fraquezas
	➤ Alto grau de conhecimento do corpo técnico ➤ Aperfeiçoamento do modelo de governança e gestão institucional ➤ Equipe comprometida com o resultado ➤ Melhoria nas ações de comunicação com o cidadão ➤ Implementação do Programa de Compliance Público – PCP ➤ Qualidade na entrega de obras públicas para a sociedade ➤ Implementação do Mapeamento e melhoria de processos de negócios	➤ Quadro de pessoal insuficiente ➤ Gestão de conhecimento ➤ Reestruturação da estrutura física

Fonte: Informações prestadas pela alta direção e Gerentes da Goinfra – 2022.

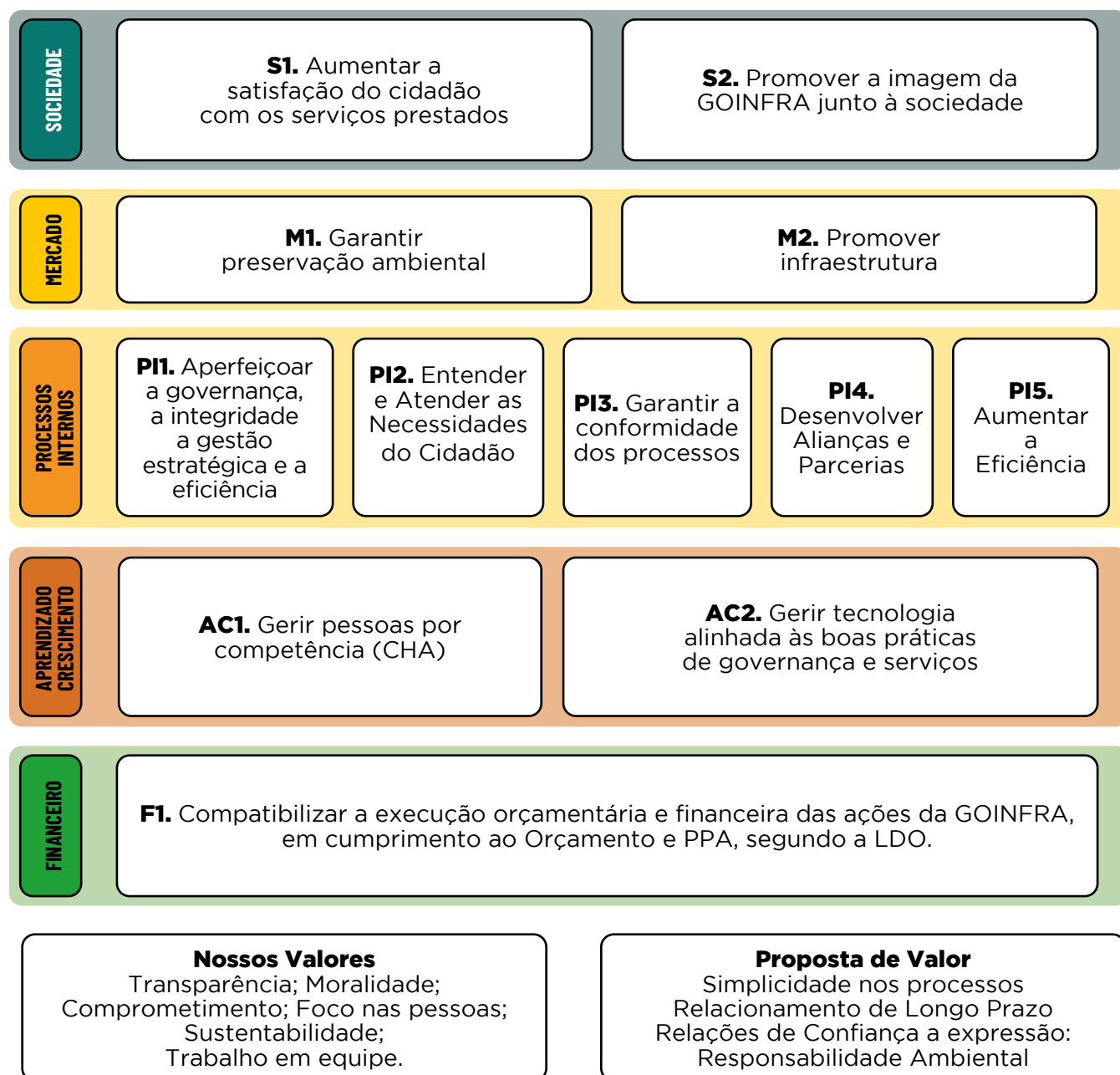
CONSTRUÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

O trabalho resultou no Mapa Estratégico que contém todos os direcionadores estratégicos para o período: missão, visão, valores e objetivos estratégicos. Cada objetivo estratégico tem ao menos um indicador, que medirá sua evolução ao longo do tempo, e um projeto vinculado, que colocará em prática as melhorias necessárias.

Os indicadores de desempenho servem para realizar o monitoramento da implementação das estratégias com vistas a atingir os objetivos traçados pelo Órgão. Partiu-se da premissa de que não se pode administrar com confiança aquilo que não se pode medir. Os indicadores também têm o papel de simplificar e tornar compreensível uma realidade complexa.

MAPA ESTRATÉGICO 2021 - Figura nº 4

Missão: Implementar e gerir a política dos modais de transportes e obras públicas, conforme diretrizes de governo, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e sustentável do Estado.



PAINEL DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Perspectiva BSC: SOCIEDADE

Diretriz Estratégica: S1 — Aumentar a satisfação do cidadão com os serviços prestados.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoar a aproximação da GOINFRA com o cidadão.

Ações Estratégicas	Indicador
Reformular intranet, tornar o canal mais interativo	Nova Intranet
Implantar o mural digital para ampliar e modernizar a comunicação	Mural Digital implantado (aguardando equipamento)

Responsável: Comunicação Setorial – COSET

Perspectiva BSC: SOCIEDADE

Diretriz Estratégica: S1 — Aumentar a satisfação do cidadão com os serviços prestados.

Iniciativa Estratégica: Dar maior visibilidade às ações da GOINFRA junto à sociedade.

Ações Estratégicas	Indicador
Aperfeiçoamento das informações no site da GOINFRA	Criação de 5 novas páginas no site da GONFRA

Responsável: Comunicação Setorial - COSET

Perspectiva BSC: SOCIEDADE

Diretriz Estratégica: S1 — Promover a imagem da GOINFRA junto à sociedade.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoar parcerias com órgãos da administração pública e privada por um trânsito mais seguro.

Ações Estratégicas	Indicador
Locação de veículos automotores para atender as necessidades do CPR	Contrato ativo

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada - DGI



Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M1 — Garantir a preservação ambiental.

Iniciativa Estratégica: Implementar práticas de sustentabilidade e ações de preservação do meio ambiente.

Ações Estratégicas	Indicador
Adesão e implantação da Agenda Ambiental na Administração Pública – AP3 do Ministério do Meio Ambiente	Implantação da Agenda Ambiental na Administração Pública
Monitorar as etapas do desenvolvimento do software de gestão ambiental até a entrega	Plano de monitoramento
Elaboração do Manual Técnico de Orientações Ambientais da GOINFRA	Manual concluído e disponibilizado
Plano de execução das passagens de fauna na GO-239 e GO-118 (Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros)	Plano executado
Plano de adaptação de bueiros e sinalização da GO-341 (Parque das Emas)	Plano aprovado
Parceria com o Projeto Tampatas para implantação de pontos de coleta	Parceria firmada
Publicação de livro com artigos dos servidores sobre infraestrutura	Livro publicado
Sinalização de rodovias que margeiam os Parques Estaduais e Rotas Turísticas	Doação de placas e implantação

Responsável: Assessoria de Assuntos Ambientais – AAMB

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Obras Cíveis.

Ações Estratégicas	Indicador
Conclusão do Ginásio de Esportes - Bonópolis	Avanço físico-financeiro

Reforma Almoxarifado da SES - Goiânia	Avanço físico-financeiro
Reforma Praça de Esportes do Setor Pedro Ludovico- Goiânia	Avanço físico-financeiro
Reforma do CASE de Luziânia	Avanço físico-financeiro
Conclusão da obra do CASE de Rio Verde	Avanço físico-financeiro
Conclusão da obra do CASE de Itaberaí	Avanço físico-financeiro
Conclusão da obra do CASE de Porangatu	Avanço físico-financeiro
Conclusão da obra do CASE de Itumbiara	Avanço físico-financeiro
Construção do CASE de São Luís dos Montes Belos	Avanço físico-financeiro
Reforma e adequação do ginásio de esportes no setor Tiradentes - Aparecida de Goiânia	Avanço físico-financeiro
Reforma e adequação do ginásio de esportes no setor Independência - Aparecida de Goiânia	Avanço físico-financeiro
Reforma e adequação do Ginásio de Esportes do bairro Capuava - Goiânia	Avanço físico-financeiro
Reforma geral do Ginásio de Esportes Nilton Soares - São Luiz do Norte	Avanço físico-financeiro
Conclusão da Obra de Reforma do Ginásio de Esportes Chico Siqueira de Taquaral de Goiás	Avanço físico-financeiro
Reforma e adequação do Ginásio de Esportes de Campos Verdes	Avanço físico-financeiro
Construção de Feira Coberta - Santo Antônio do Descoberto	Avanço físico-financeiro
Construção de Feira Coberta -Jaraguá	Avanço físico-financeiro
Construção de Feira Coberta - Novo Gama	Avanço físico-financeiro
Conclusão da adequação e ampliação do Hospital de Águas Lindas	Avanço físico-financeiro
Reforma, adequação e ampliação da Casa do Idoso - Goiânia	Avanço físico-financeiro

Responsável: Diretoria de Obras Civis - DOC

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Qualidade.

Ações Estratégicas	Indicador
Reestruturar o laboratório central	Conclusão da reestruturação
Realizar ensaios de qualidade de solos, asfalto e concreto	Quantidade de relatórios de ensaios
Implantação do Sistema de Gerenciamento da Malha Rodoviária Estadual (SGP)	Cumprimento do cronograma do plano de ação da implantação do SGP
Executar o SGP*	Porcentagem da malha rodoviária pavimentada analisada
Gerir o GMM	Porcentagem de convênios finalizados
Gerir o GMP	Porcentagem de convênios finalizados

Responsável: DPL/DMA/DOR

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Qualidade.

Ações Estratégicas	Indicador
GO-050/184 - Trecho: Entr GO-050 - Entr GO-220	Avanço físico/financeiro (%)
GO-174 - Trecho: Diorama/Montes Claros de Goiás (km 17)	Avanço físico/financeiro (%)
GO-230 - Ent. GO-517 (Água Fria)/Mimoso	Avanço físico/financeiro (%)
GO-239 - Trecho: Entr. GO-164 - Divisa GO/MT (Bandeirantes)	Avanço físico/financeiro (%)
GO-347 - Trecho: Nova Iguaçu de Goiás/ Santa Terezinha de Goiás	Avanço físico/financeiro (%)



GO-439 - Trecho: Pilar de Goiás/ Guarinos	Avanço físico/financeiro (%)
GO-070 - Trecho: Entr GO-164 (Mossamedes)/Goiás	Avanço físico/financeiro (%)
GO-080 - Nerópolis / Entr. BR-153	Avanço físico/financeiro (%)
GO-306 - Trecho: Entr. GO-341 (Mineiros)/Chapadão do Céu - Lote 2	Avanço físico/financeiro (%)
GO-447 - Trecho: Divinópolis/Monte Alegre (Entr. GO-118)	Avanço físico/financeiro (%)
GO-156 - Trecho: Uirapuru/Santa Marta	Avanço físico/financeiro (%)
GO-230 - Trecho: Entr. GO-473 (Vila Propício) / Entr. BR-414	Avanço físico/financeiro (%)
GO-139 - Duplicação - Trecho: Cristianópolis/Caldas Novas	Avanço físico/financeiro (%)
GO-454 - Trecho: Entr. GO-164/Peixe	Avanço físico/financeiro (%)

Responsável: Diretoria de Obras Rodoviárias – DOR

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Reconstrução.

Ações Estratégicas	Indicador
GO-060 - Trecho: Firminópolis / SLMB / Iporá	Avanço físico/financeiro (%)
GO-010 - Trecho: Goiânia/Entr. GO- 330	Avanço físico/financeiro (%)
GO-010 - Trecho: Entr. GO-330/GO- 139 (Vianópolis)	Avanço físico/financeiro (%)
GO-330 - Trecho: Entr. BR-060 (Anápolis)/Entr. GO-010	Avanço físico/financeiro (%)
GO-206 - Trecho BR-452/Itumbiara (Av. Modesto de Carvalho)	Avanço físico/financeiro (%)



GO-326 - Trecho: Sanclerlândia/Buriti de Goiás	Avanço físico/financeiro (%)
GO-414 - Trecho: Entr. GO-020 (Bela Vista) / Roselândia	Avanço físico/financeiro (%)
GO-439 - Trecho: Pilar de Goiás/ Guarinos	Avanço físico/financeiro (%)
GO-070 - Trecho: Entr GO-164 (Mossâmedes) / Goiás	Avanço físico/financeiro (%)
GO-142 - Trecho: Entr. GO-241/ Montividiu do Norte / Divisa GO/TO	Avanço físico/financeiro (%)
GO-184 - Trecho: Itumirim/Aporé/ Trevo de Cassilândia	Avanço físico/financeiro (%)
GO-080 - Trecho: Goiânia/Nerópolis	Avanço físico/financeiro (%)

Responsável: Diretoria de Obras Rodoviárias – DOR

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Pontes.

Ações Estratégicas	Indicador
GO-116/458: Ponte Rio Paranã	Avanço físico/financeiro (%)
GO-236: Ponte Rio Santa Maria	Avanço físico/financeiro (%)
GO-230: Ponte Rio Mangabeira - Água Fria/ Mimoso	Avanço físico/financeiro (%)
GO-334: Ponte Rio Tesouras	Avanço físico/financeiro (%)
GO-334: Ponte Rib. Taquaral	Avanço físico/financeiro (%)

Responsável: Diretoria de Obras Rodoviárias – DOR

Ações Estratégicas	Indicador
Execução dos Contratos de Manutenção da Malha Rodoviária. (Pontes de Concreto Armado)	Percentual de pontes executadas
Entregar obras dentro do plano GOINFRA 2021/2022*	Quantidade de obras entregues

Aprovar projetos previstos dentro do plano GOINFRA 2021/2022*

Quantidade de projetos aprovados

Responsável: DMA; *DOR

Perspectiva BSC: SOCIEDADE

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Sinalização.

Ações Estratégicas	Indicador
Executar o SGP	Porcentagem da malha rodoviária pavimentada analisada

Responsável: DOR/DMA/DPL

Ações Estratégicas	Indicador
Execução dos Contratos de Sinalização Viária	Percentual de quilômetros executados

Responsável: Diretoria de Manutenção – DMA

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Manutenção.

Ações Estratégicas	Indicador
Execução dos Contratos de Manutenção da Malha Rodoviária. (Rotineira)	Percentual de quilômetros executados
Execução dos Contratos de Manutenção da Malha Rodoviária. (Recapamentos)	Percentual de quilômetros executados

Responsável: Diretoria de Manutenção – DMA

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em movimento Municípios.

Ações Estratégicas	Indicador
Execução dos Contratos de Recuperação de Pavimentação Asfáltica em diversos municípios conveniados	Nº de municípios atendidos

Responsável: Diretoria de Manutenção - DMA

Perspectiva BSC: MERCADO

Diretriz Estratégica: M2 — Promover Infraestrutura.

Iniciativa Estratégica: Goiás em Movimento Aeródromos.

Ações Estratégicas	Indicador
Execução dos Contratos de Manutenção dos Aeródromos	Mês executado

Responsável: Diretoria de Manutenção - DMA

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI1 — Aperfeiçoar a governança, a integridade, a gestão estratégica e a eficiência.

Iniciativa Estratégica: Promover a Gestão de Riscos.

Ações Estratégicas	Indicador
Implantar a Gestão de Riscos nas unidades da GOINFRA	Percentual de unidades da Agência com riscos mapeados
Integrar a Gestão de Riscos ao Planejamento Estratégico, gerenciando os riscos ao objetivos estratégicos	Percentual de objetivos estratégicos com riscos mapeados
Integrar a Gestão de Riscos ao Mapeamento de Processos na Agência	Percentual de Processos Mapeados com riscos mapeados

Responsável: Gerência de Governança Estratégica - GEGOV



Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI1 — Aperfeiçoar a governança, a integridade, a gestão estratégica e a eficiência.

Iniciativa Estratégica: Melhoria dos Processos (TO-BE) de Negócios.

Ações Estratégicas	Indicador
Elaborar fluxograma “Solicitar Projetos de Obras Cíveis”	Processo validado
Elaborar fluxograma “Elaboração de Projetos de Arquitetura”	Processo validado
Elaborar fluxograma “Elaboração de Projetos Complementares de Engenharia”	Processo validado
Elaborar fluxograma “Compatibilizar Projetos de Arquitetura e Engenharia”	Processo validado
Elaborar fluxograma “Fiscalização de Obras”	Processo validado

Responsável: Diretoria de Obras Cíveis - DOC

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI2 — Entender e Atender as Necessidades do Cidadão.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoar a aproximação da GOINFRA com o cidadão.

Ações Estratégicas	Indicador
Reduzir o tempo médio de atendimento telefônico para 5min	Tempo de atendimento
Disponibilizar o atendimento da CODEP por agendamento	Implantar o canal de atendimento agendado
Oferecer suporte eficiente nas informações disponibilizadas aos cidadãos por meio dos canais virtuais	Número de informações disponibilizadas

Responsável: Gerência de Defesa Prévia – CODEP



Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI3 — Garantir a conformidade dos processos.

Iniciativa Estratégica: Implementar Mapeamento de Processos (AS-IS) de Negócios.

Ações Estratégicas	Indicador
Fluxograma "Solicitar Projetos de Obras Cíveis"	Processo validado
Fluxograma "Elaboração de Projetos de Arquitetura"	Processo validado
Fluxograma "Solicitar Projetos de Obras Cíveis"	Processo validado
Fluxograma "Compatibilizar Projetos de Arquitetura e Engenharia"	Processo validado
Fluxograma "Fiscalização de Obras"	Processo validado

Responsável: Diretoria de Obras Cíveis - DOC

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI3 — Garantir a conformidade dos processos.

Iniciativa Estratégica: Implementar Mapeamento de Processos (AS-IS) de Negócios.

Ações Estratégicas	Indicador
Fluxograma "Emissão de Ordem de Serviço"	Processo validado
Fluxograma "Gestão de Contratos"	Processo validado
Fluxograma "Medição de Contratos"	Processo validado
Fluxograma "Prorrogação de Prazos"	Processo validado
Fluxograma "Aditivo de Serviços"	Processo validado
Fluxograma "Reequilíbrio Econômico" do Contrato	Processo validado
Fluxograma "Emissão de Atestados Técnicos"	Processo validado
Fluxograma "Reajustamento de Contratos - Apostilamento"	Processo validado



Fluxograma "Rescisão de Contratos"	Processo validado
Fluxograma "Paralisação ou Retomada de Obras"	Processo validado
Fluxograma "Recebimento e Entrega de Obras"	Processo validado
Mapear processos de medição	Processo validado
Mapear processos de aprovação/ adequação de projetos	Processo validado

Responsável: Diretoria de Obras Rodoviárias – DOR

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI3 — Garantir a conformidade dos processos.

Iniciativa Estratégica: implementar mapeamento de processos de negócio.

Ações Estratégicas	Indicador
Mapear os processos (AS-IS) de negócios da DGI	Processos Mapeados

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada – DGI

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI3 — Garantir a conformidade dos processos.

Iniciativa Estratégica: Promover a reciclagem dos parceiros para o correto preenchimento dos dados do Auto de Infração

Ações Estratégicas	Indicador
Realizar treinamento	Quantidade de treinamentos realizados

Responsável: Gerência de Defesa Prévia – CODEP

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI3 — Garantir a conformidade dos processos.

Iniciativa Estratégica: Implementar melhorias na CODE/JARI

Ações Estratégicas	Indicador
--------------------	-----------



Reduzir o número de processos físico da CODEP/JARI	Número de processos
Elaborar o plano para reduzir o tempo do andamento dos processos da CODEP	Plano elaborado

Responsável: Gerência de Defesa Prévia – CODEP

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI4 — Desenvolver Alianças e Parcerias

Iniciativa Estratégica: Implementar parcerias público privado

Ações Estratégicas	Indicador
Concessão de serviços públicos do sistema rodoviário do estado de Goiás	Percentual de cumprimento das ações propostas para concessão

Responsável: Diretoria de Planejamento - DPL

Perspectiva BSC: PROCESSOS INTERNOS

Diretriz Estratégica: PI5 — Aumentar a Eficiência

Iniciativa Estratégica: Garantir ferramentas de trabalho

Ações Estratégicas	Indicador
Contratação para sistema de climatização na DOR, DMA e Antigo Refeitório	Avanço físico
Contratação para manutenção da Central de AR (Prédio principal)	Avanço físico
Renovação do contrato de locação do gerador de energia	Contrato ativo
Aquisição de Licenças Microsoft	Licenças adquiridas

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada – DGI

Perspectiva BSC: APRENDIZADO E CRESCIMENTO



Diretriz Estratégica: A1 — Gerir pessoas por competência (CHA)

Iniciativa Estratégica: Implementar espaço do servidor

Ações Estratégicas	Indicador
Contratação de serviço técnico especializado em desenvolvimento de Software	Contrato ativo
Contratação para construção do centro de convivência/ refeitório	Avanço físico

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada - DGI

Perspectiva BSC: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Diretriz Estratégica: AC1 — Gerir pessoas por competência (CHA)

Iniciativa Estratégica: Implementar plano de desenvolvimento do Servidor

Ações Estratégicas	Indicador
Plano de capacitação	Cronograma de capacitação

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada - DGI

Perspectiva BSC: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Diretriz Estratégica: AC2 — Gerir tecnologia alinhada às boas práticas de governança e serviços

Iniciativa Estratégica: Implementar melhoria no parque tecnológico

Ações Estratégicas	Indicador
Reimplantação soluções SIDER	Índice de execução do projeto

Responsável: Diretoria de Gestão Integrada - DGI

Perspectiva BSC: FINANCEIRA



Diretriz Estratégica: F1 — Compatibilizar a execução orçamentária e financeira das ações da GOINFRA, em cumprimento ao Orçamento e PPA, segundo a LDO.

Iniciativa Estratégica: Garantir a programação orçamentária e financeira

Ações Estratégicas	Indicador
Garantir orçamento para suprir os valores a empenhar das ações/diretrizes estratégicas do órgão planejadas	Orçamento
Empenhar o orçamento exequível	Empenho
Efetuar os pagamentos conforme valores liquidados para execução dentro do ano vigente	Pagamento
Pagar tempestivamente	Operações pagas até o 30º dia a partir da data de atesto do documento de liquidação

Responsável: Diretoria Financeira - DFI





IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO DE GESTÃO

Por fim, como última fase deste Plano de Gestão, será implementar o planejado durante todo o processo estratégico. No entanto, uma atividade de reflexão e de retrospecto dos óbices ocorridos será de suma relevância para preparar os dirigentes. Utilizará uma atividade com Diretores, Gerentes e todos servidores a serem envolvidos na implementação, por meio de uma Planilha de Excel para retratar as dificuldades obtidas durante o processo e possíveis soluções para amenizá-las ou eliminá-las. Todas as ações a serem implantadas contribuirão para o alcance de uma ou mais diretrizes/iniciativas estratégicas. De fato, muitas são as dificuldades que surgirão durante todo o processo de implementação do planejamento. A execução/implementação é a fase de concretização deste Plano de Gestão. O processo de execução deverá seguir os critérios de:

- a) Envolvimento: é preciso que o Plano de Gestão seja discutido com todos os servidores;
- b) Comunicação: é necessário comunicar toda alteração efetuada nas fases do processo para todos envolvidos;
- c) Reuniões: deverão ser realizadas reuniões com os Diretores, Gerentes e todos envolvidos para avaliar, discutir, refletir e compartilhar experiências, ideias e soluções para resolver dificuldades na implementação e repactuar metas;
- d) Controle: as ações implementadas deverão ser controladas por meio de indicadores de desempenho. Desta forma, poderá acompanhar o ritmo e o rumo das estratégias com os objetivos almejados.

MONITORAMENTO

O monitoramento será iniciado em julho de 2022, após priorização dos projetos estratégicos pela Alta Administração, mensalmente com acompanhamento individual de cada projeto com o respectivo gestor para verificar a existência de variações em relação ao cronograma planejado, analisar os riscos e as dificuldades e definir ações preventivas e/ou corretivas, quando necessário.

Responsável pelo Monitoramento: Gerência de Governança Estratégica

O monitoramento será realizado pela Gerência de Governança Estratégica, Unidade Administrativa regulamentada pelo Decreto nº 9.882, de 8 de junho de 2021, com vistas às competências definidas no art. 16, incisos I e VII, *ipsis litteris*:

“I - promover a governança corporativa, gerir os processos e projetos organizacionais, com foco na inovação e na simplificação da gestão institucional, bem como medir o desempenho organizacional; e

VII - a auxiliar na elaboração do planejamento estratégico e monitorar a sua implementação”,

Conclui-se que se o planejamento for seguido corretamente, aproximará a GOINFRA do seu objetivo de crescimento, além de deixar os planos alinhados à realidade, e desenvolver uma maior expectativa de realização nas atividades internas com dinamismo, diminuindo o tempo entre um acontecimento e outro, e facilitará, assim, o monitoramento das ações quando estas forem bem planejadas.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASA CIVIL. **Programa de Compliance Público:** Estabelecimento do escopo, contexto e critérios. Goiânia: Secretaria de Estado da Casa Civil, 2019b.

GOIÁS. **Decreto nº 9.882, de 8 de junho de 2021.** Aprova o Regulamento da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes e dá outras providências. Disponível em: https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/. Acessado em: 9 junho de 2021.

GOIÁS. **Decreto nº 9.660, de 06 de maio de 2020.** Dispõe sobre a Política de Governança Pública da administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo do Estado de Goiás. Disponível em: https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/103155. Acessado em: 26 maio de 2021.

GOINFRA. **Cadeia de valor.** Goiânia: Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes. 2020.

GOINFRA. **PORTARIA Nº 86, de 08 de março de 2022.** Designa a Comissão Técnica para elaboração e revisão do Planejamento Estratégico da GOINFRA 2022-2023.

HERNANDES, C. A. M.; CRUZ, C.S; FALCÃO, S. D. **Combinando o Balanced Scorecard com a gestão do conhecimento.** Cadernos de Pesquisas em Administração. V. 1, nº 12, 2º trim. 2000.

KAPLAN, Robert e NORTON, David. P. **A estratégia em ação:** Balanced Score Card. 6 ed. Rio de Janeiro. Campus. 1997.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru; NOHARA, Irene Patrícia. **Gestão pública:** abordagem integrada da Administração e do Direito Administrativo. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

PORTER, Michael. **Frases sobre Planejamento Estratégico.** Disponível em: <https://blog.convenia.com.br/frases-sobre-planejamento-estrategico/>. Acessado em: 20/6/2021.

EXPEDIENTE

RONALDO RAMOS CAIADO

Governador do Estado de Goiás

LINCOLN TEJOTA

Vice-Governador do Estado de Goiás

PEDRO HENRIQUE RAMOS SALES

Presidente da Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA)

COMISSÃO TÉCNICA

Presidente da Comissão e Diretor de Gestão Integrada

MARCOS RODRIGUES PINTO

Equipe Técnica

RENATO MENESES TORRES

Chefe de Gabinete

ADRIANO MENDES RIBEIRO

Diretor de Manutenção

ALCESTES FONTOURA CARNEIRO NETTO

Diretor de Obras Cívicas

RIUMAR DOS SANTOS

Diretor de Planejamento

ANDREA DE BRITO MACHADO DIAS

Diretora Financeira

JARDEL MAGALHÃES CALDAS

Diretor de Obras Rodoviárias

DANIELA MARTINS LUCIANO

Chefe da Comunicação Setorial

TATIANA MARCELLI FARIA

Gerente de Governança Estratégica

ALESSANDRA LUCIANO CARVALHO

Gerência de Planejamento

GIANA SOUSA SENA RODRIGUES

Gerência de Medição de Obras Rodoviárias

ALINE FERREIRA AGAPITO MIRANDA

Assessora de Controle Interno

VALÉRIA MARQUES PARREIRA XAVIER

Líder de área de Projeto da

Diretoria de Gestão Integrada

IMAGENS

Fábio Lima

Ilustrações

Freepik®

DIAGRAMAÇÃO

Maykell Mendes Guimarães

Agência
Goiana de
Infraestrutura
e Transportes





Agência
Goiana de
Infraestrutura
e Transportes

