

## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Janeiro de 2022

Publicado em 13/02/2022

### Resolutividade das Respostas



66%

### Prazo Médio de Resposta



9,52

dias

### Total de Manifestações

72

### Recomendação do Usuário



8,8

### Respostas Insatisfatórias



8,33%

### Avaliação CGE



ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%

### Observações:

**Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Recomendação :** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Prazo médio:** Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

**Respostas Insatisfatórias:** Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

\*FONTE: SGO – Sistema de Gestão de Ouvidoria do Estado de Goiás