

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Março de 2022

Publicado em 13/04/2022

Resolutividade das Respostas



68%

Prazo Médio de Resposta



10,74

dias

Total de Manifestações

91

Recomendação do Usuário



8,2

Respostas Insatisfatórias



5,50%

Avaliação CGE



ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

1%

99%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

*FONTE: SGO – Sistema de Gestão de Ouvidoria do Estado de Goiás