

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Abril de 2022

Publicado em 13/05/2022

Resolutividade das Respostas



66,33%

Prazo Médio de Resposta



11,8

dias

Total de Manifestações

71

Recomendação do Usuário



8,7

Respostas Insatisfatórias



7,05%

Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA



0%

1,40%

98,60%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

*FONTE: SGO – Sistema de Gestão de Ouvidoria do Estado de Goiás



Manifestações cadastradas em Abril/2022

Total de Atendimentos: 71

Manifestações Registradas: 71

Call center: 0

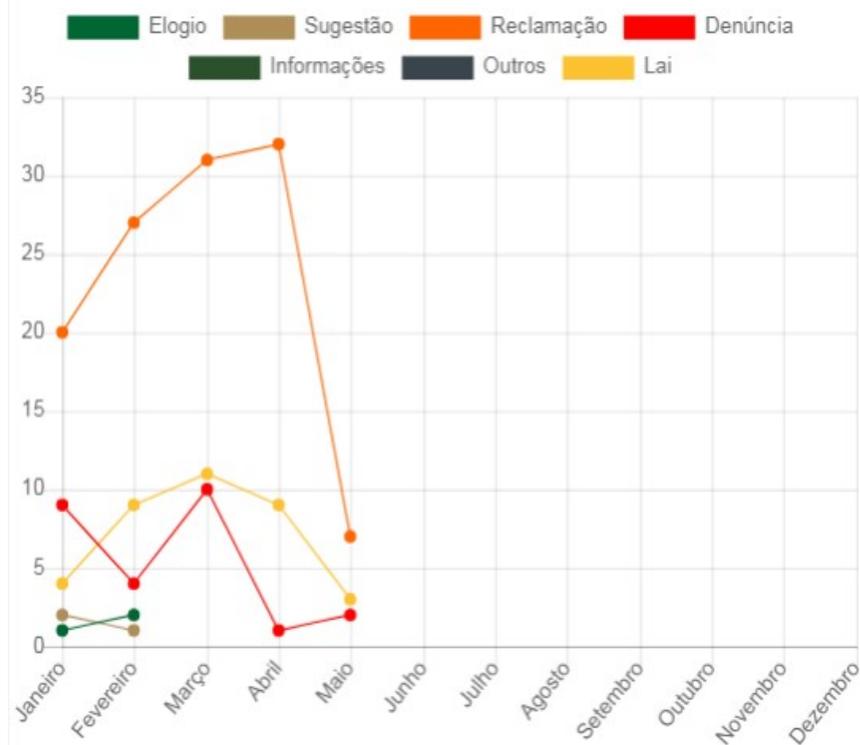
Em andamento: 2

Com recurso: 0 (Somente L.A.I.)

Finalizadas: 69

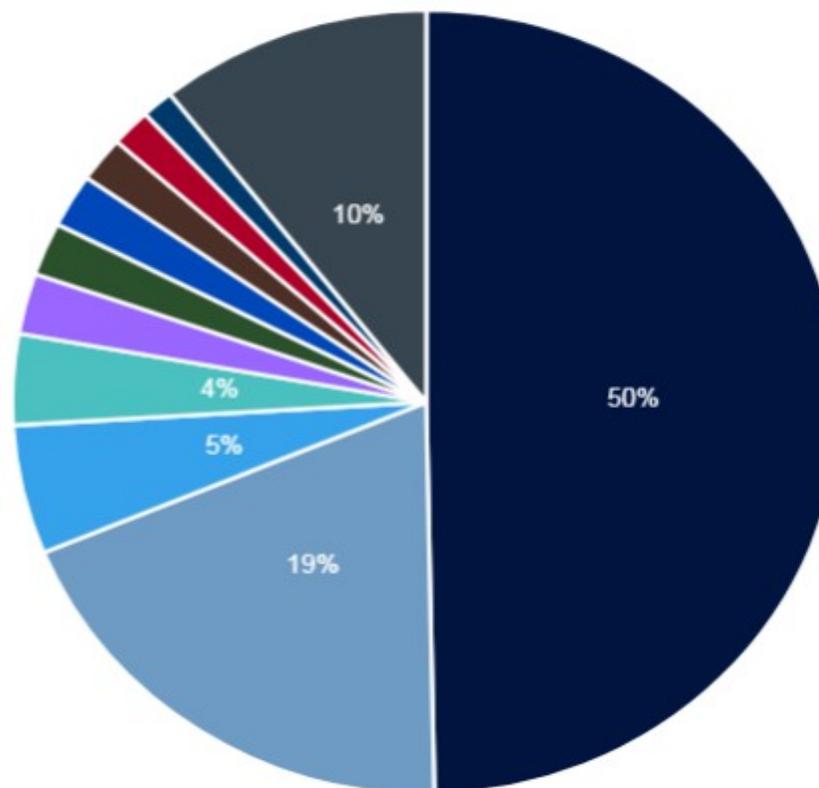


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





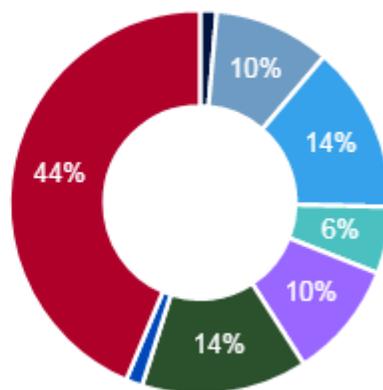
Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante

- Doutorado
- Pós-graduação
- Superior completo
- Curso Superior incompleto
- Curso técnico
- Ensino médio completo
- Ensino fundamental completo
- Não Informado



Canal de Atendimento

- 0800
- Email
- VaptVupt Digital
- Internet

