

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Setembro de 2022

Publicado em 14/10/2022

Resolutividade das Respostas



50,00%

Prazo Médio de Resposta



7,9

dias

Total de Manifestações

31

Recomendação do Usuário



5,9

Respostas Insatisfatórias



6,45%

Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA



0%

0%

100%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

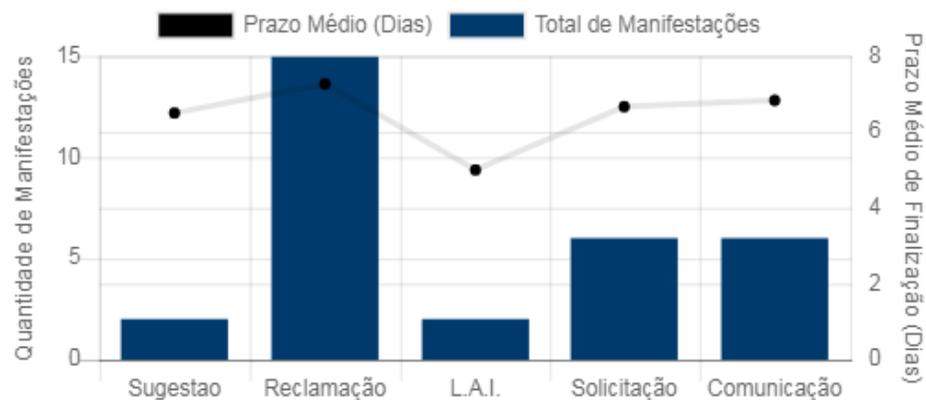
Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações



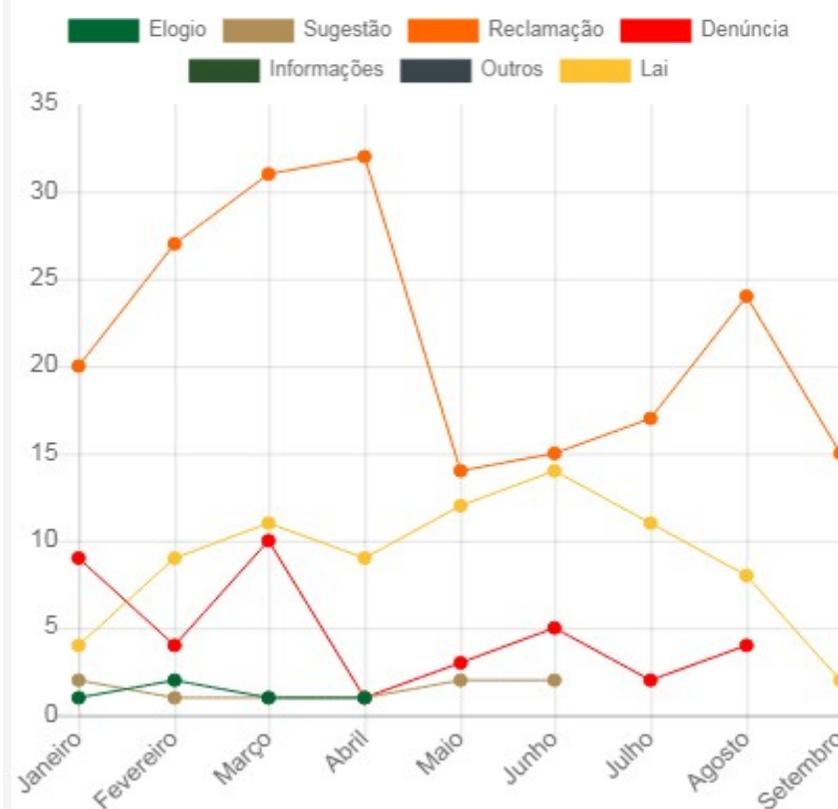
Manifestações cadastradas em Setembro/2022

Total de Atendimentos: **31**
 Manifestações Registradas: **31**
 Call center: **0**
 Em andamento: **4**
 Com recurso: **0** (Somente L.A.I.)
 Finalizadas: **27**

Manifestações Registradas no Sistema de Ouvidoria

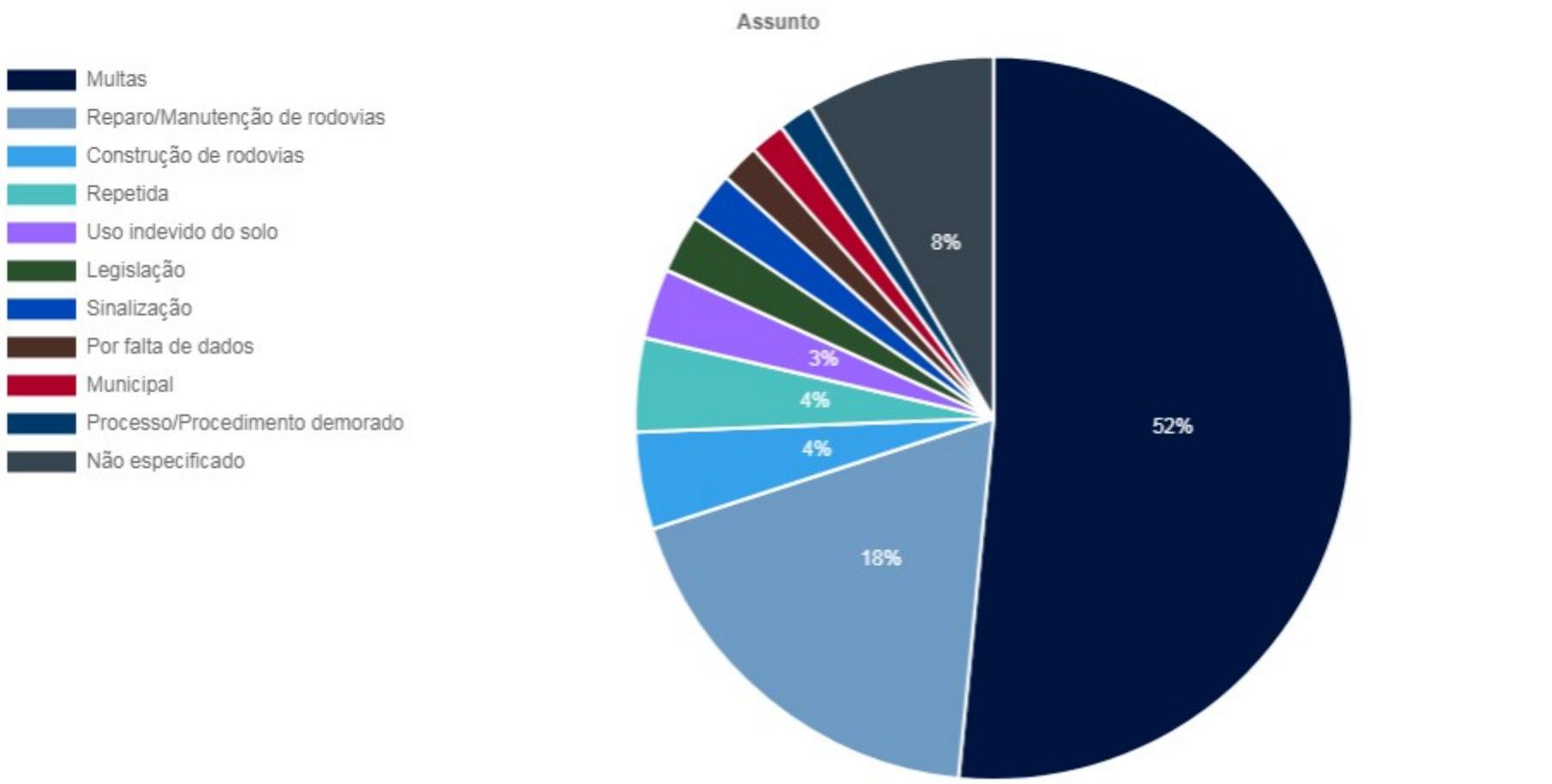


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





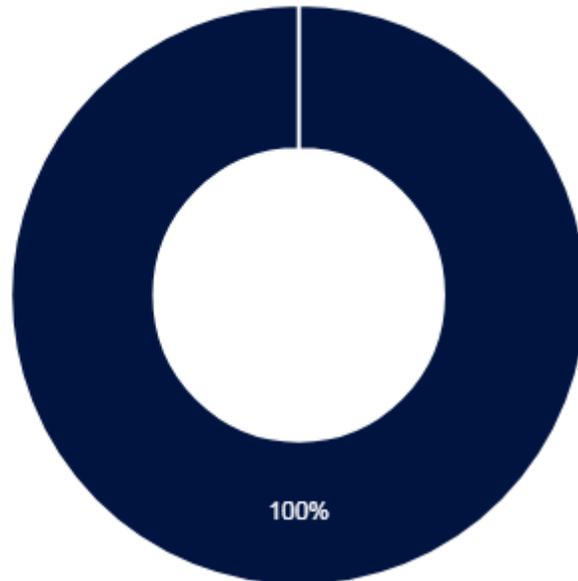
Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante

■ Não Informado



Canal de Atendimento

■ Email
■ VaptVupt Digital
■ Internet

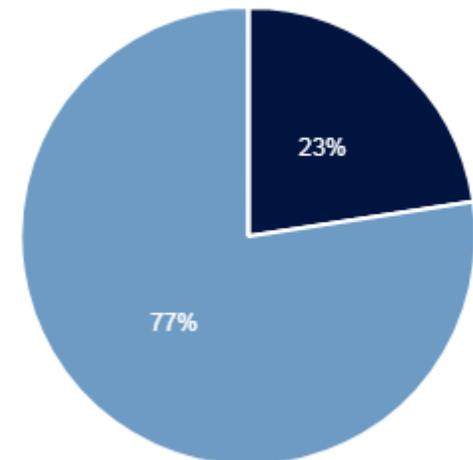




Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês



Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês



Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

