

## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Janeiro de 2023

Publicado em 15/02/2023

### Resolutividade das Respostas



74%

### Prazo Médio de Resposta



5,5

dias

### Total de Manifestações

76

### Recomendação do Usuário



7,4

### Respostas Insatisfatórias



5,25%

### Avaliação CGE



ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%

### Observações:

**Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Recomendação :** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Prazo médio:** Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

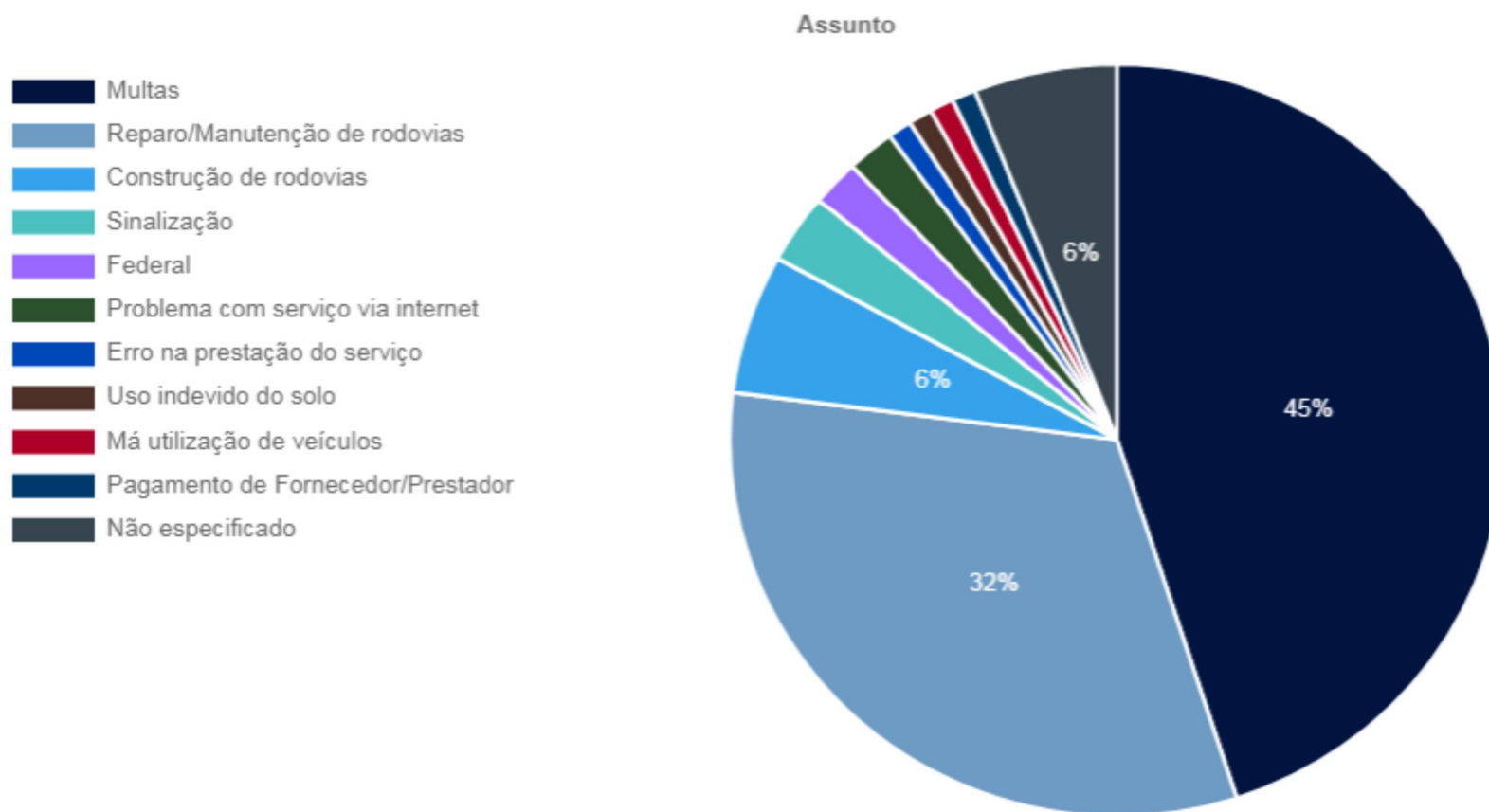
**Respostas Insatisfatórias:** Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações



## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Janeiro de 2023

Publicado em 15/02/2023

### Motivo das Manifestações

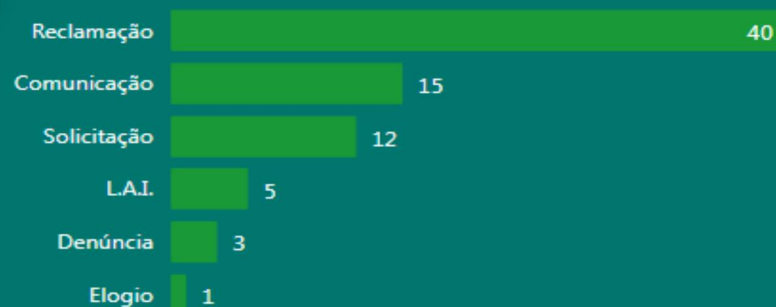




## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Janeiro de 2023

Publicado em 15/02/2023

**Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação**



**Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto**



**Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto**



**Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município**

