



## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Junho de 2022

Publicado em 15/07/2022

### Resolutividade das Respostas



45,83%

### Prazo Médio de Resposta



8,8

dias

### Total de Manifestações

62

### Recomendação do Usuário



7,4

### Respostas Insatisfatórias



3,00%

### Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%



### Observações:

**Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Recomendação :** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Prazo médio:** Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

**Respostas Insatisfatórias:** Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações