

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Outubro de 2022

Publicado em 14/11/2022

Resolutividade das Respostas



52%

Prazo Médio de Resposta



12,5

dias

Total de Manifestações

58

Recomendação do Usuário



7,4

Respostas Insatisfatórias



6,90%

Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA



0%

0%

100%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

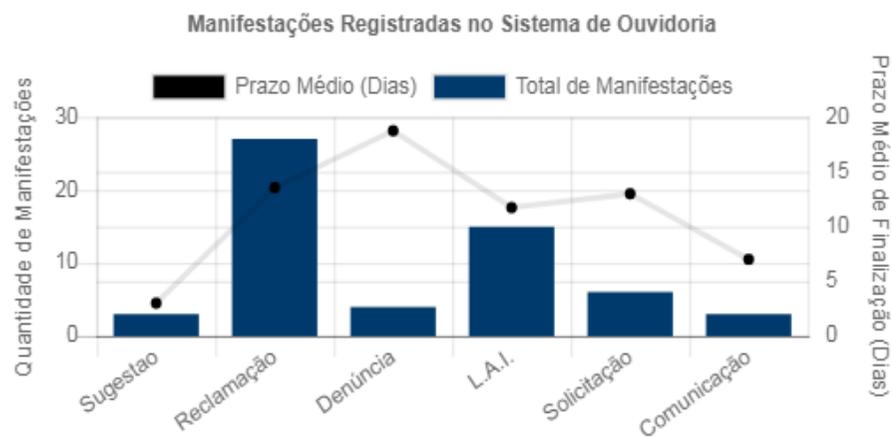
Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

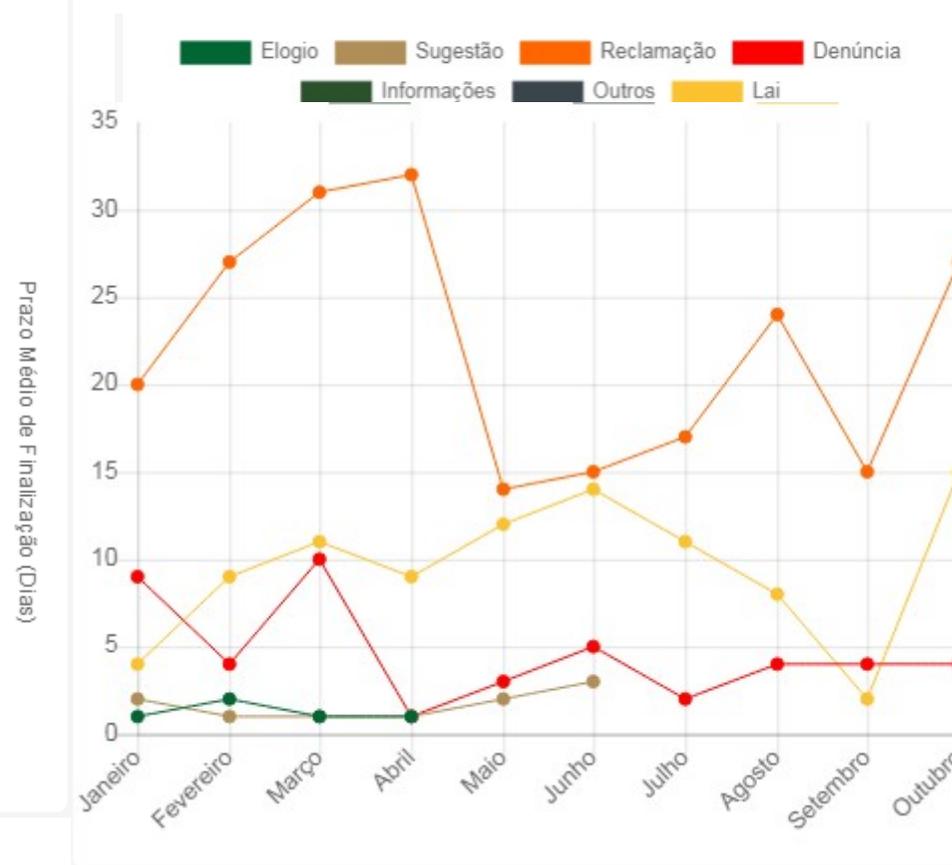


Manifestações cadastradas em Outubro/2022

Total de Atendimentos: **58**
 Manifestações Registradas: **58**
 Call center: **0**
 Em andamento: **0**
 Com recurso: **2** (Somente L.A.I.)
 Finalizadas: **58**

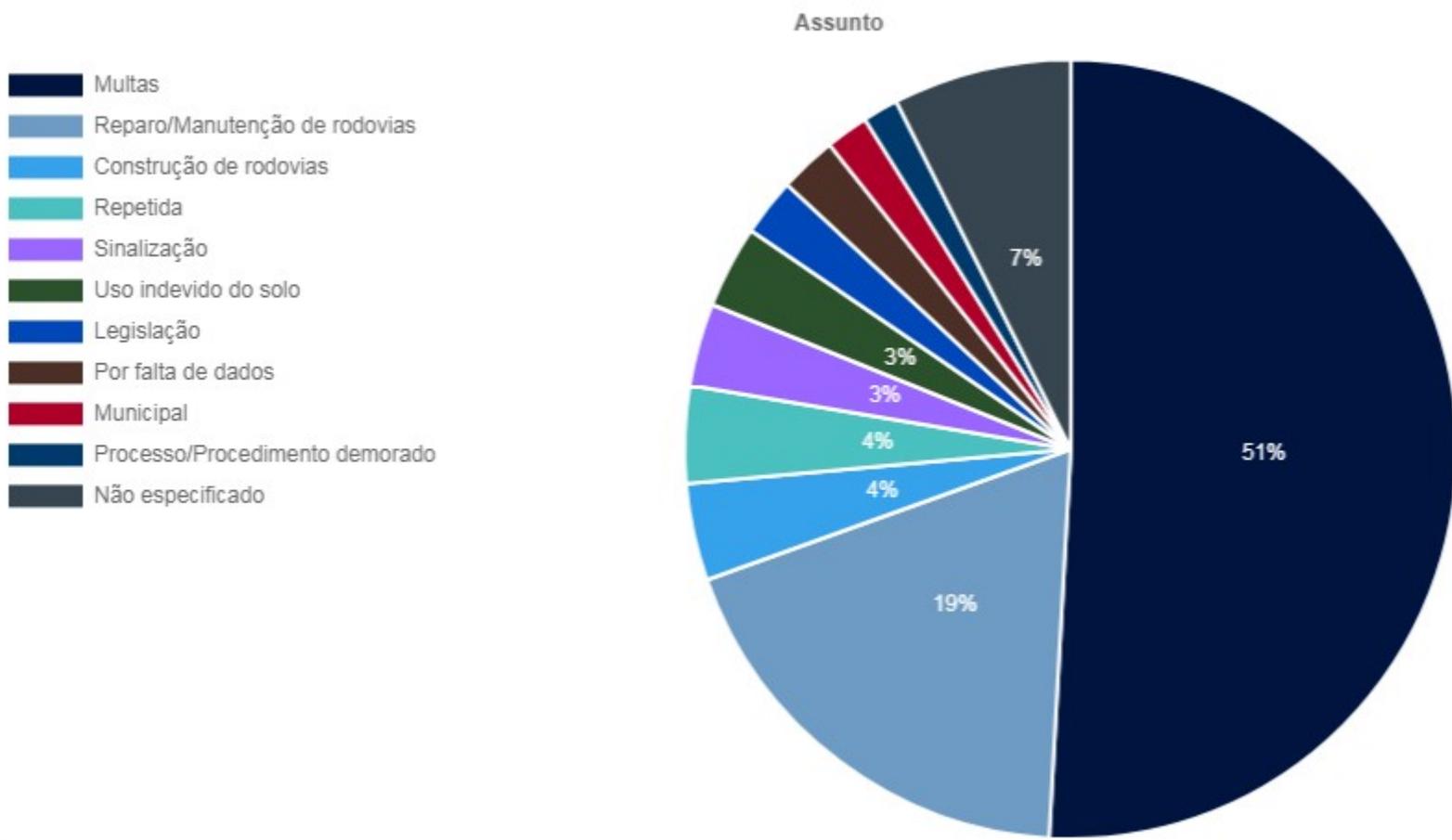


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





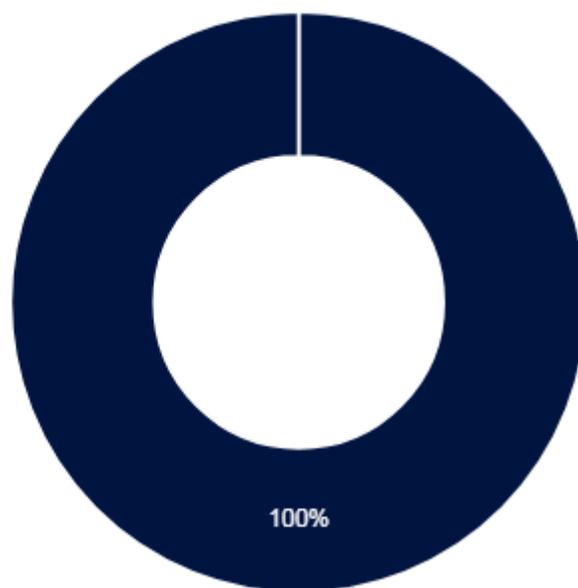
Motivo das Manifestações





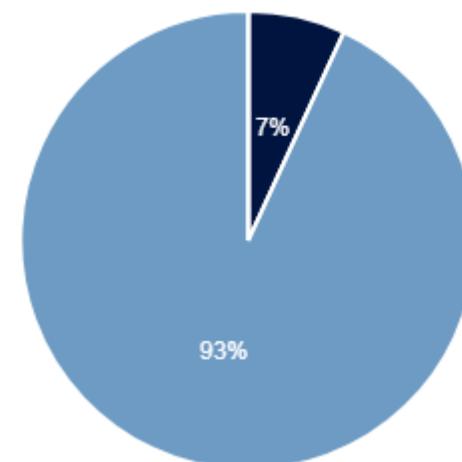
Perfil do Manifestante

■ Não Informado



Canal de Atendimento

■ Email
■ VaptVupt Digital
■ Internet





PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Satisfação Geral

Gráfico 1: Média de resolatividade por Ano e Mês

235
Nº de Pesquisas Respondidas



62%
Índice de Resolatividade

Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês



Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

8,0
Nota Média de Recomendação



40,9%
Manifestação com pesquisa

Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

