

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Consolidação de 2021

Publicado em 13/01/2022

Resolutividade das Respostas



66,72%

Prazo Médio de Resposta



9

dias

Total de Manifestações

1184

Recomendação do Usuário



8,2

Respostas Insatisfatórias



5,50%

Avaliação CGE



ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

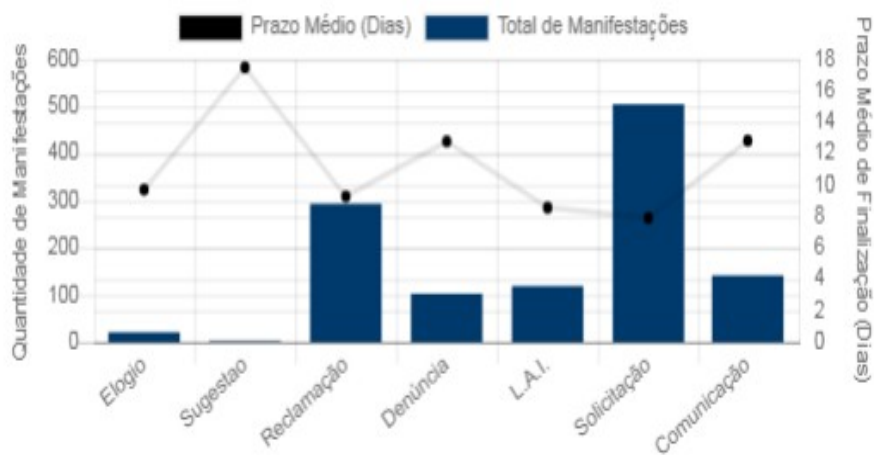
*FONTE: SGO – Sistema de Gestão de Ouvidoria do Estado de Goiás



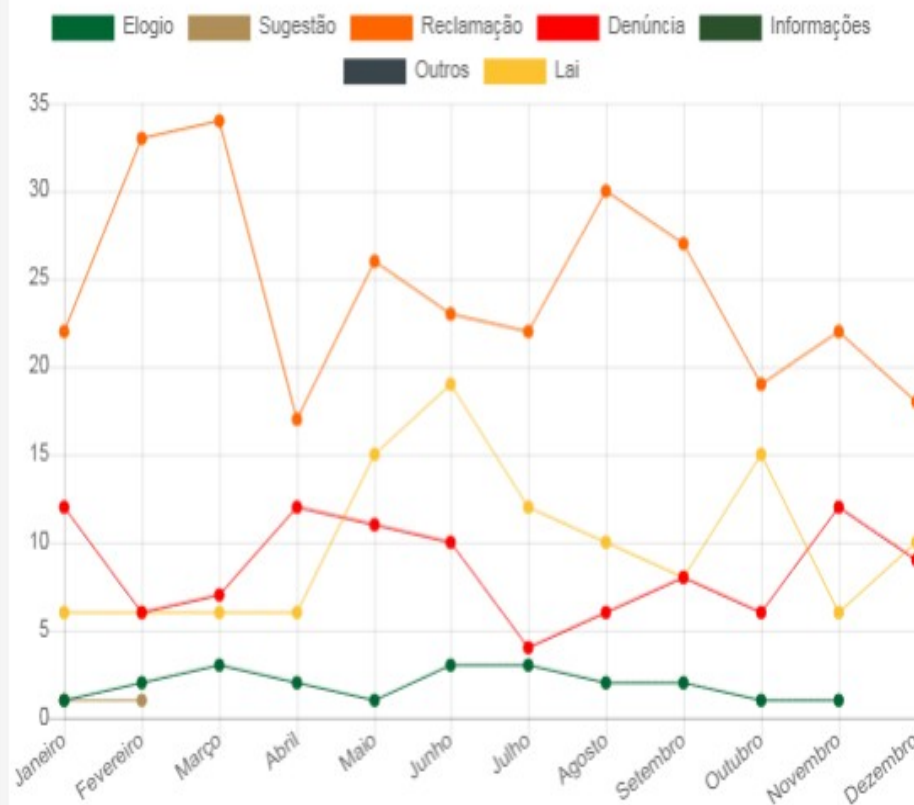
Manifestações cadastradas em 2021

Total de Atendimentos: 1.195
 Manifestações Registradas: 1.184
 Call center: 11
 Em andamento: 0
 Com recurso: 18 (Somente L.A.I.)
 Finalizadas: 1.184

Manifestações Registradas no Sistema de Ouvidoria

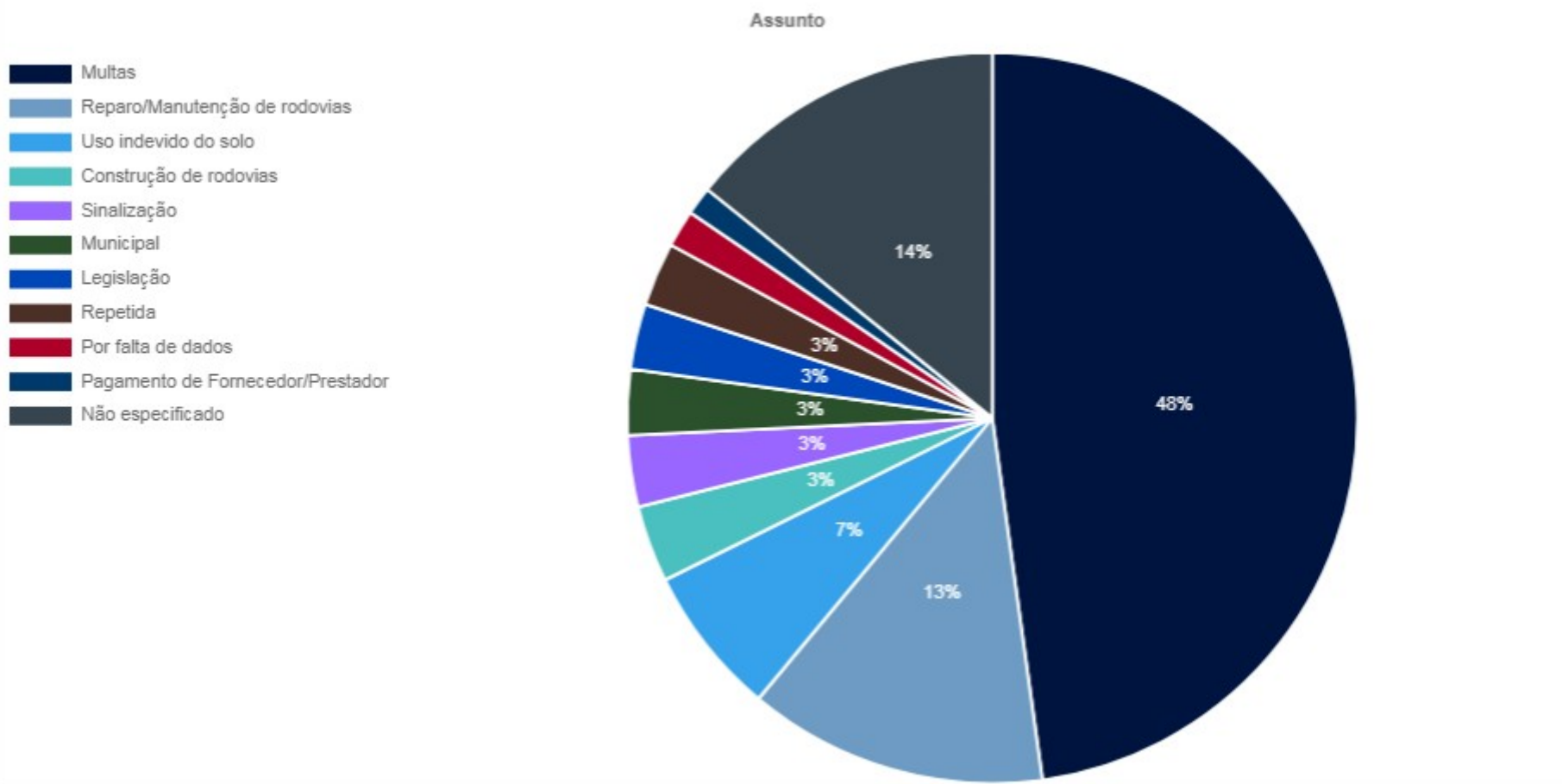


Evolução das manifestações cadastradas em 2021 por tipo





Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante



Canal de Atendimento

