

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Agosto de 2022

Publicado em 15/09/2022

Resolutividade das Respostas



59,60%

Prazo Médio de Resposta



9,5

dias

Total de Manifestações

52

Recomendação do Usuário



7,6

Respostas Insatisfatórias



13,40%

Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA



0%

0%

100%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações



Manifestações cadastradas em Agosto/2022

Total de Atendimentos: **52**

Manifestações Registradas: **52**

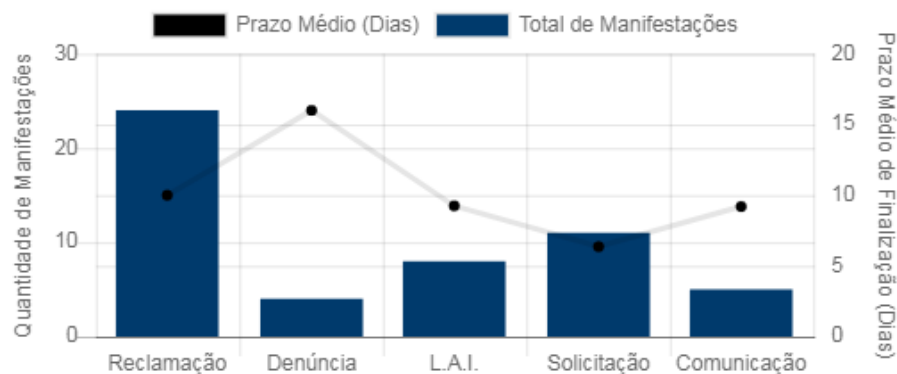
Call center: **0**

Em andamento: **0**

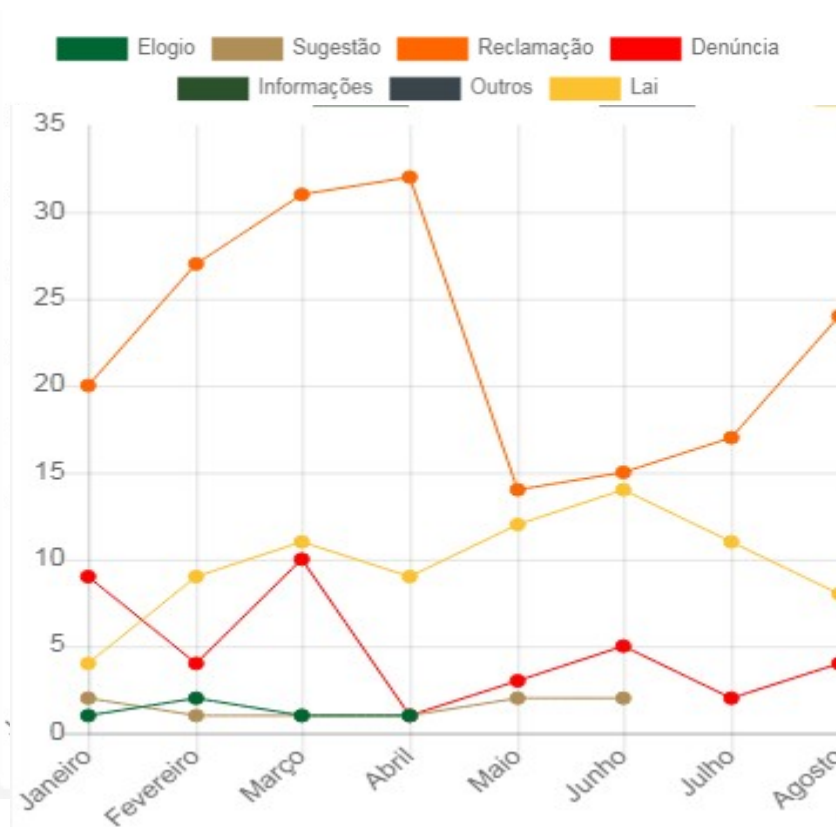
Com recurso: **4** (Somente L.A.I.)

Finalizadas: **52**

Manifestações Registradas no Sistema de Ouvidoria

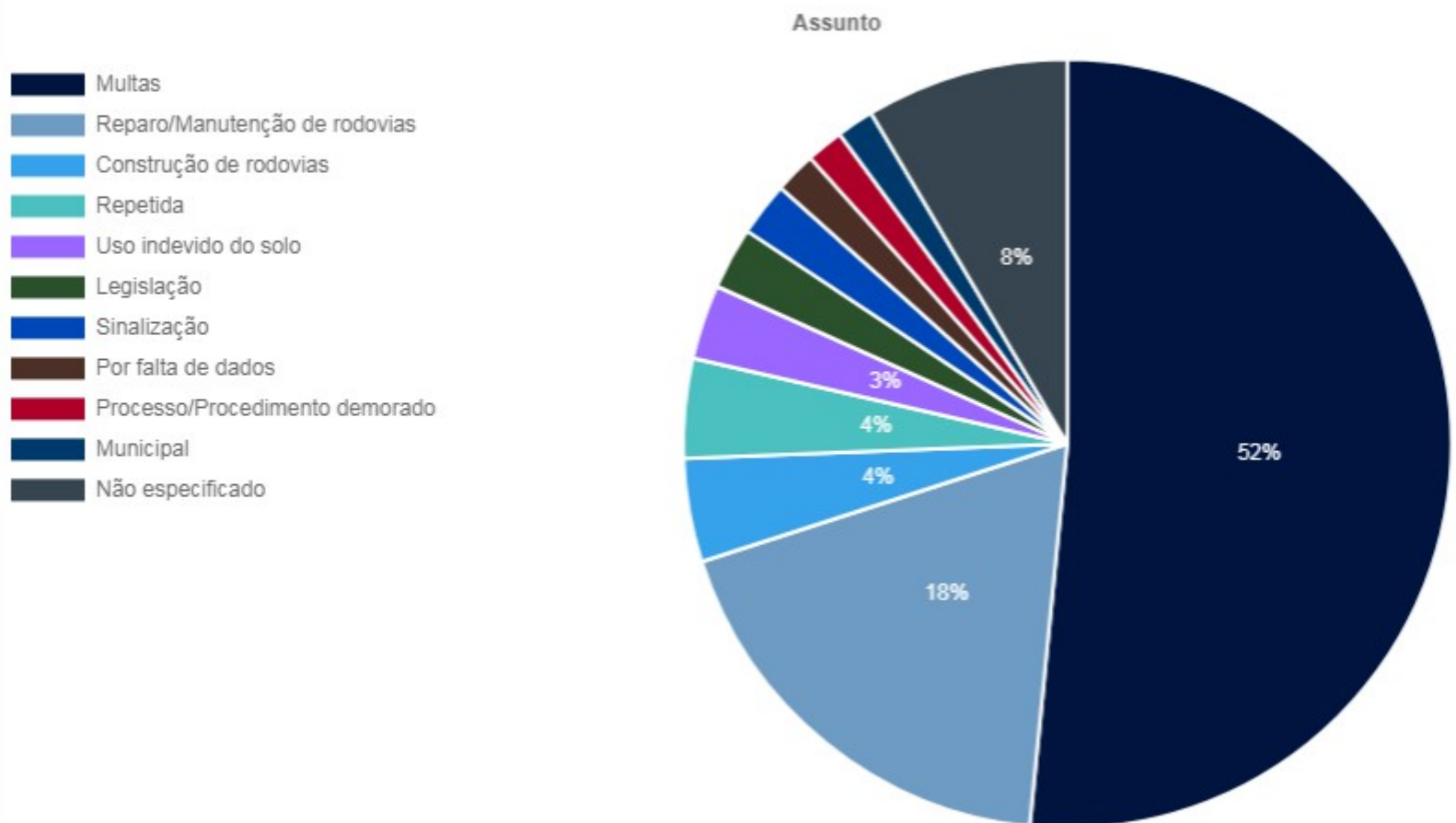


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





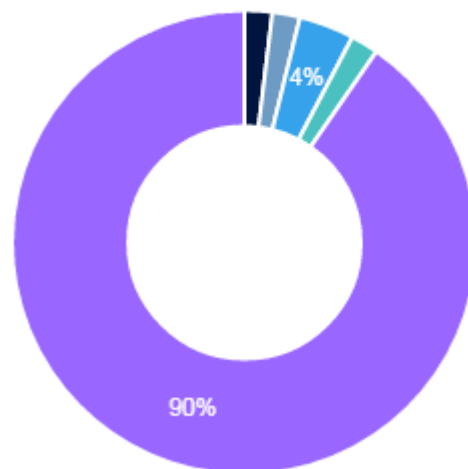
Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante

- Pós-graduação
- Superior completo
- Curso Superior incompleto
- Ensino médio completo
- Não Informado



Canal de Atendimento

- Email
- VaptVupt Digital
- Internet

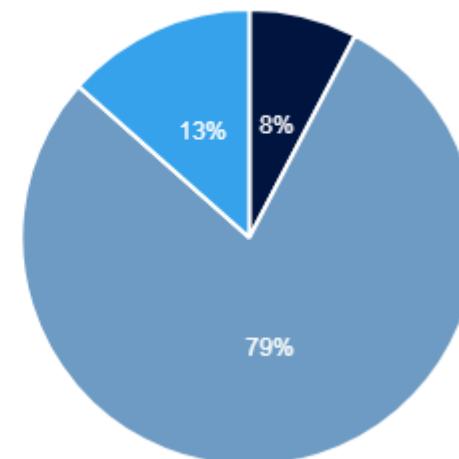




Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

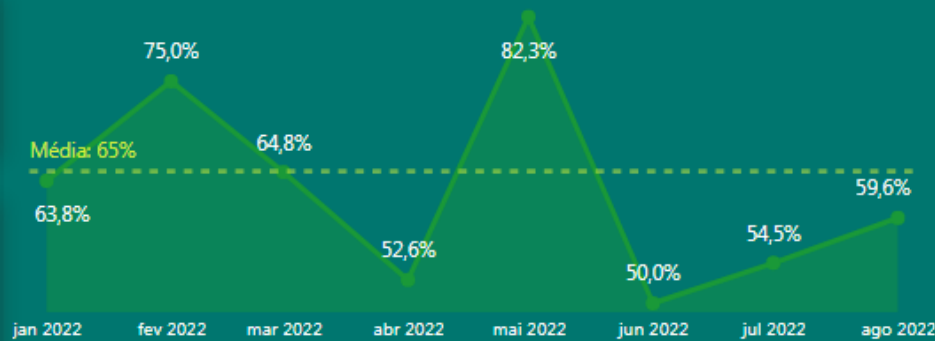


Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

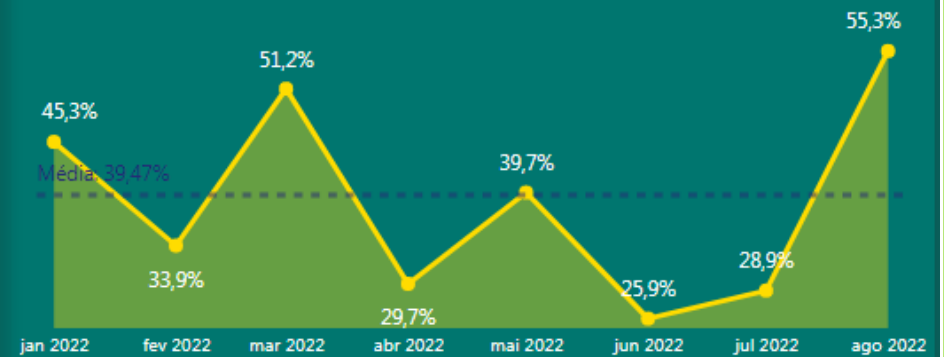


Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

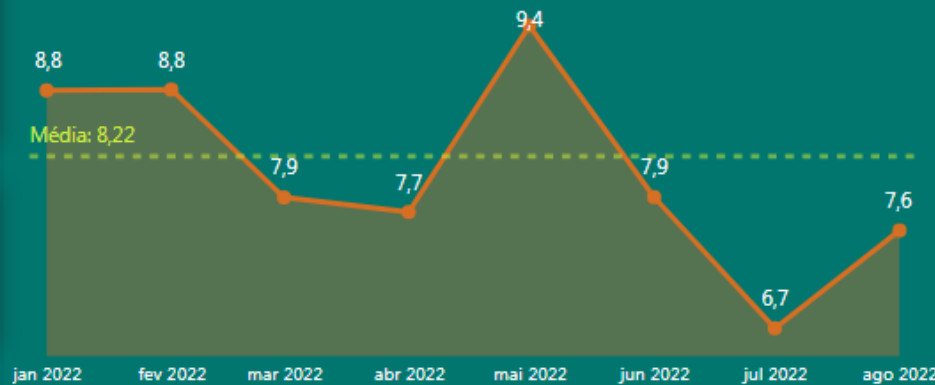


Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

