

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Maio de 2022

Publicado em 15/06/2022

Resolutividade das Respostas



82,15%

Prazo Médio de Resposta



9

dias

Total de Manifestações

80

Recomendação do Usuário



9,5

Respostas Insatisfatórias



2,50%

Avaliação CGE



ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%

Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

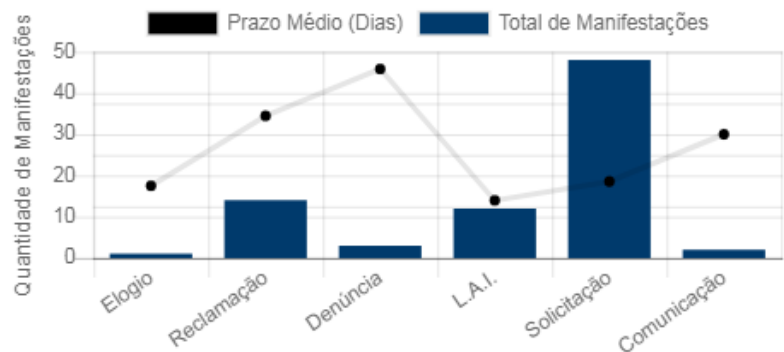
Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações



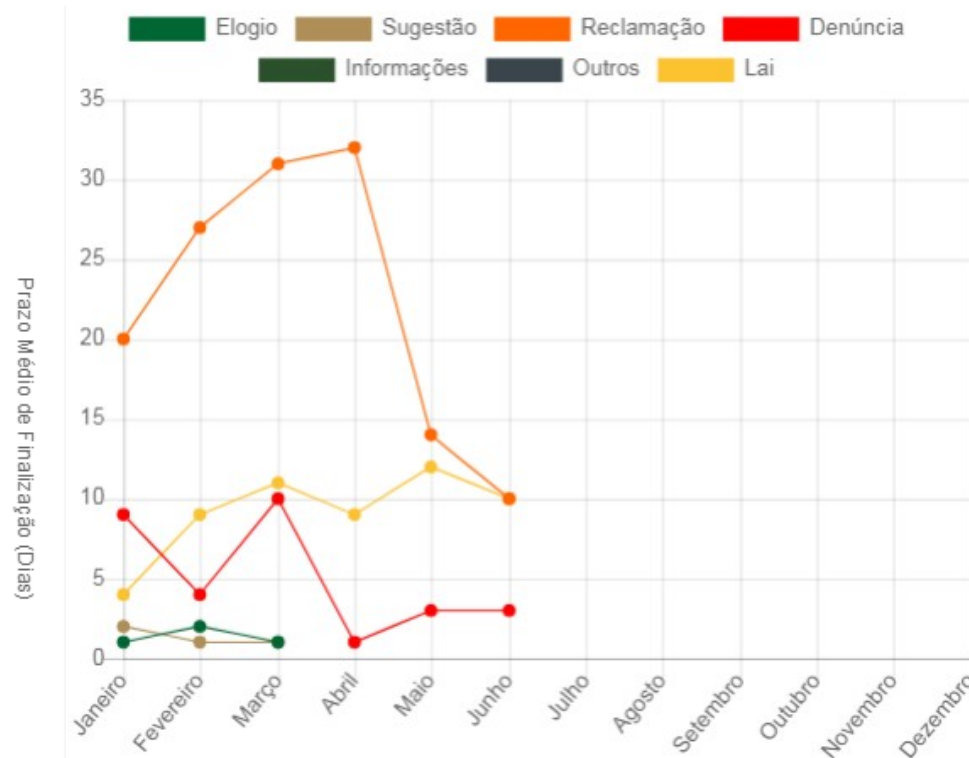
Manifestações cadastradas em Maio/2022

Total de Atendimentos: **80**
 Manifestações Registradas: **80**
 Call center: **0**
 Em andamento: **2**
 Com recurso: **2** (Somente L.A.I.)
 Finalizadas: **78**

Manifestações Registradas no Sistema de Ouvidoria

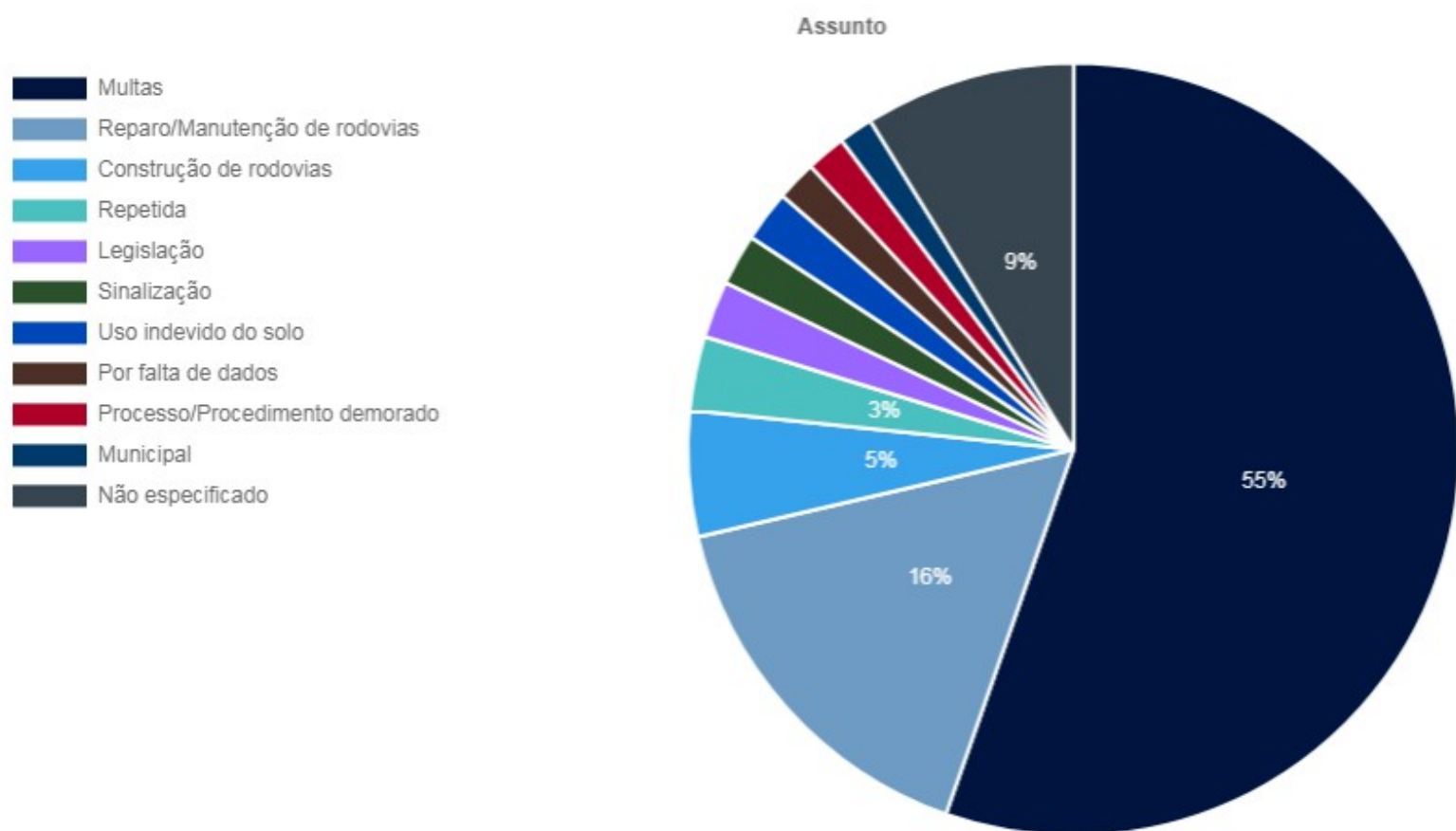


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo



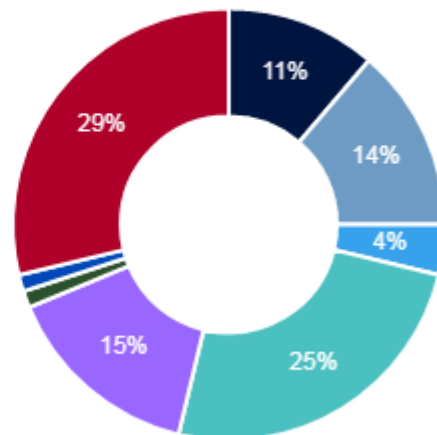
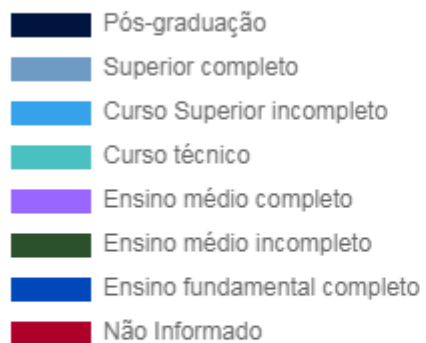


Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante



Canal de Atendimento

