

## Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Julho de 2022

Publicado em 15/08/2022

### Resolutividade das Respostas



55,56%

### Prazo Médio de Resposta



11,6

dias

### Total de Manifestações

44

### Recomendação do Usuário



6,3

### Respostas Insatisfatórias



6,80%

### Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%



### Observações:

**Resolutividade:** Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

**Recomendação :** Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

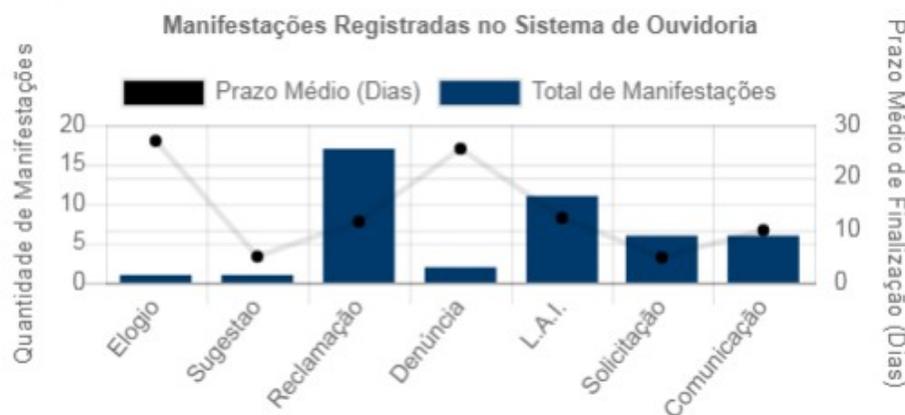
**Prazo médio:** Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

**Respostas Insatisfatórias:** Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

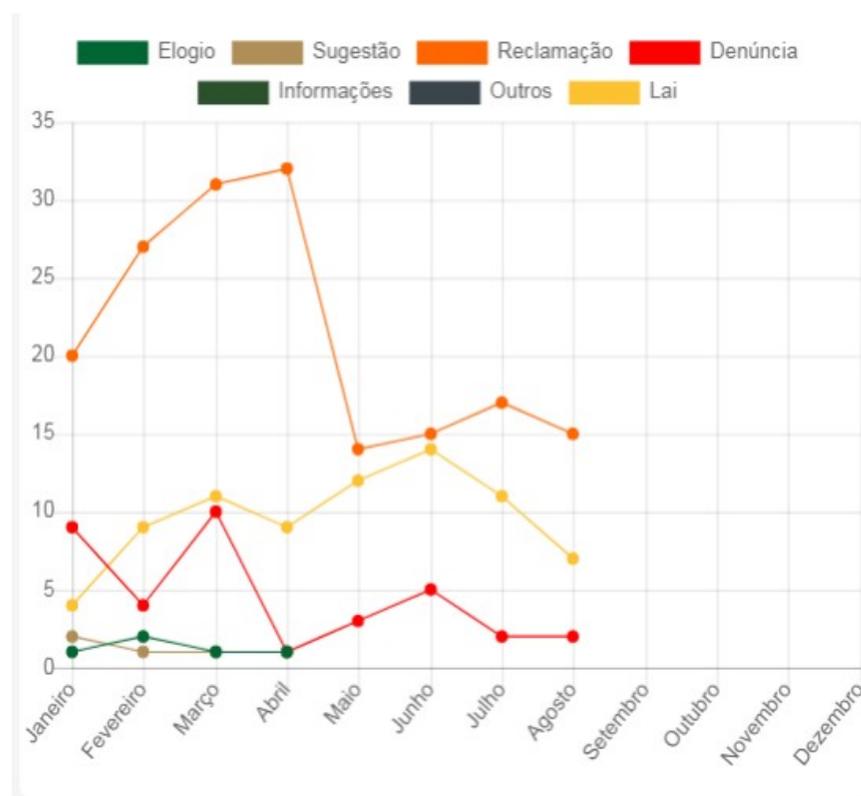


### Manifestações cadastradas em Julho/2022

Total de Atendimentos: **44**  
 Manifestações Registradas: **44**  
 Call center: **0**  
 Em andamento: **1**  
 Com recurso: **4** (Somente L.A.I.)  
 Finalizadas: **43**

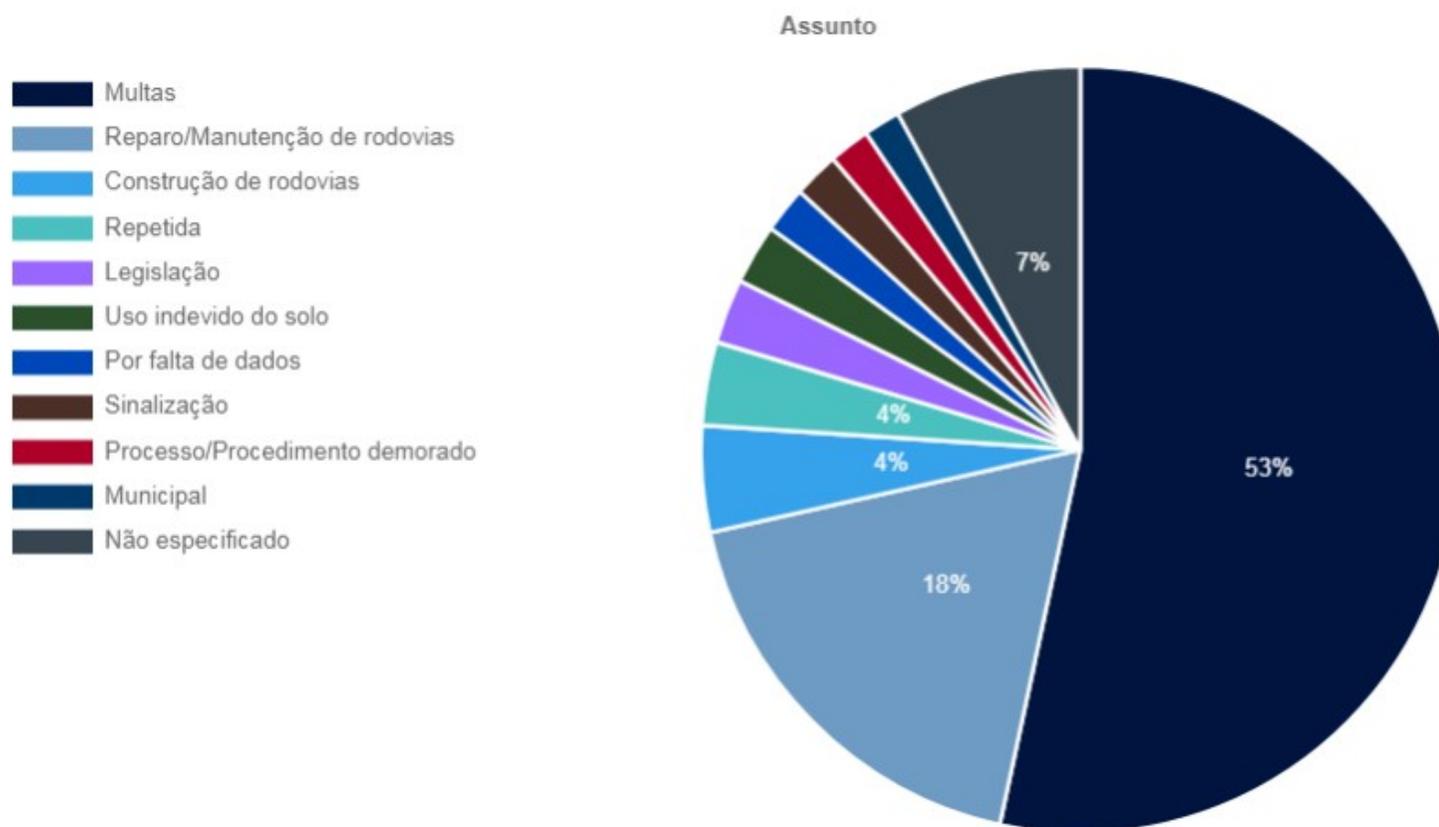


### Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





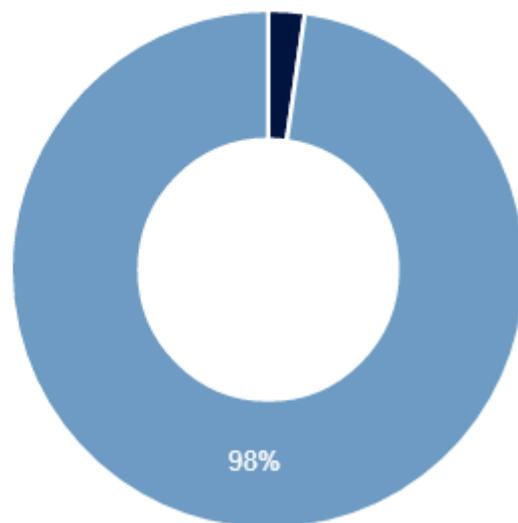
### Motivo das Manifestações





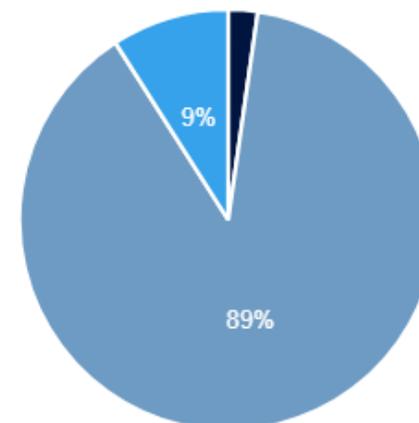
### Perfil do Manifestante

- Superior completo
- Não Informado



### Canal de Atendimento

- Email
- VaptVupt Digital
- Internet





**Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês**



**Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês**



**Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês**



**Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês**

