

Relatório Gerencial das Atividades da Ouvidoria Goinfra Julho de 2022

Publicado em 15/08/2022

Resolutividade das Respostas



55,56%

Prazo Médio de Resposta



11,6

dias

Total de Manifestações

44

Recomendação do Usuário



6,3

Respostas Insatisfatórias



6,80%

Avaliação CGE

ERRADA

INSUFICIENTE

ADEQUADA

0%

0%

100%



Observações:

Resolutividade: Considera o percentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário, na pergunta: "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

Recomendação : Considera a média das notas dadas pelos manifestantes, numa escala de 0 a 10, na pergunta: "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria

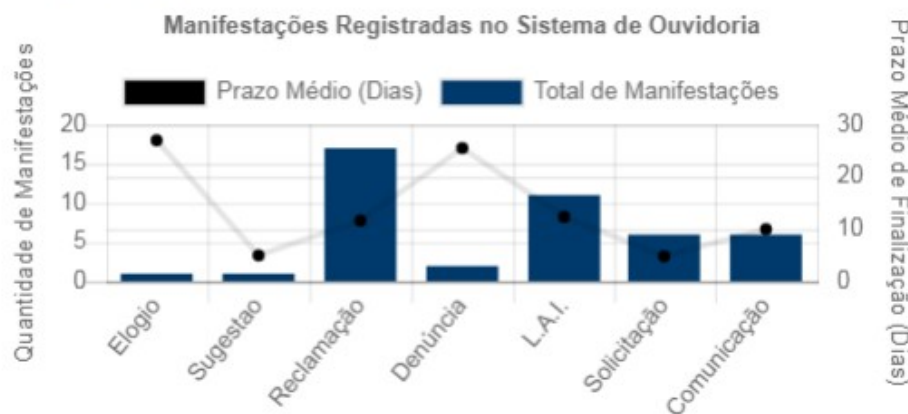
Prazo médio: Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pela Ouvidoria da Goinfra

Respostas Insatisfatórias: Considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI, em relação ao total de manifestações

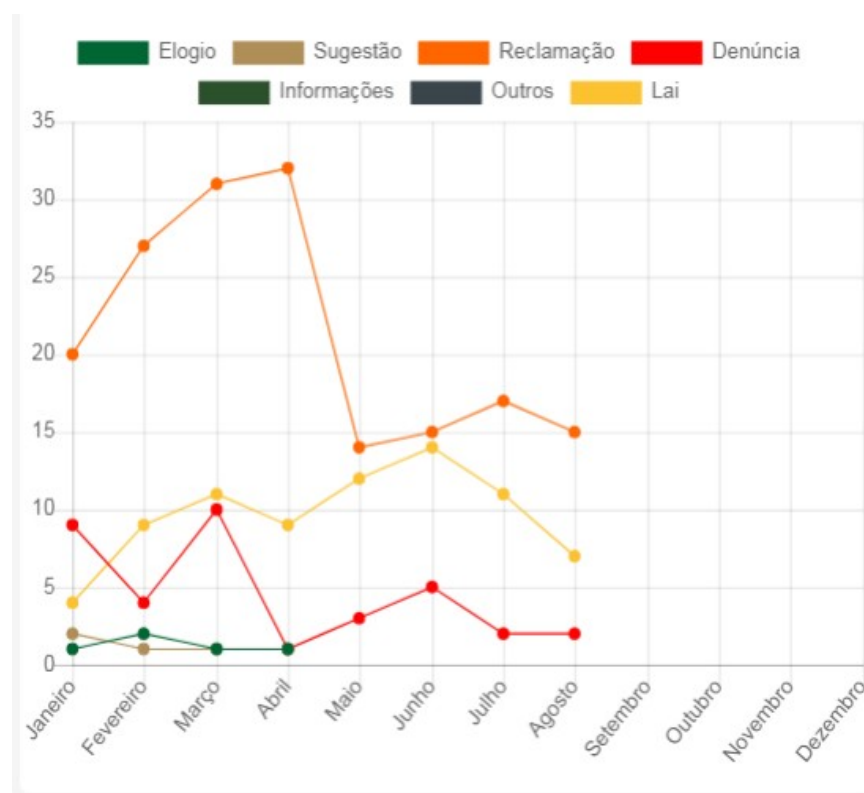


Manifestações cadastradas em Julho/2022

Total de Atendimentos: **44**
 Manifestações Registradas: **44**
 Call center: **0**
 Em andamento: **1**
 Com recurso: **4** (Somente L.A.I.)
 Finalizadas: **43**

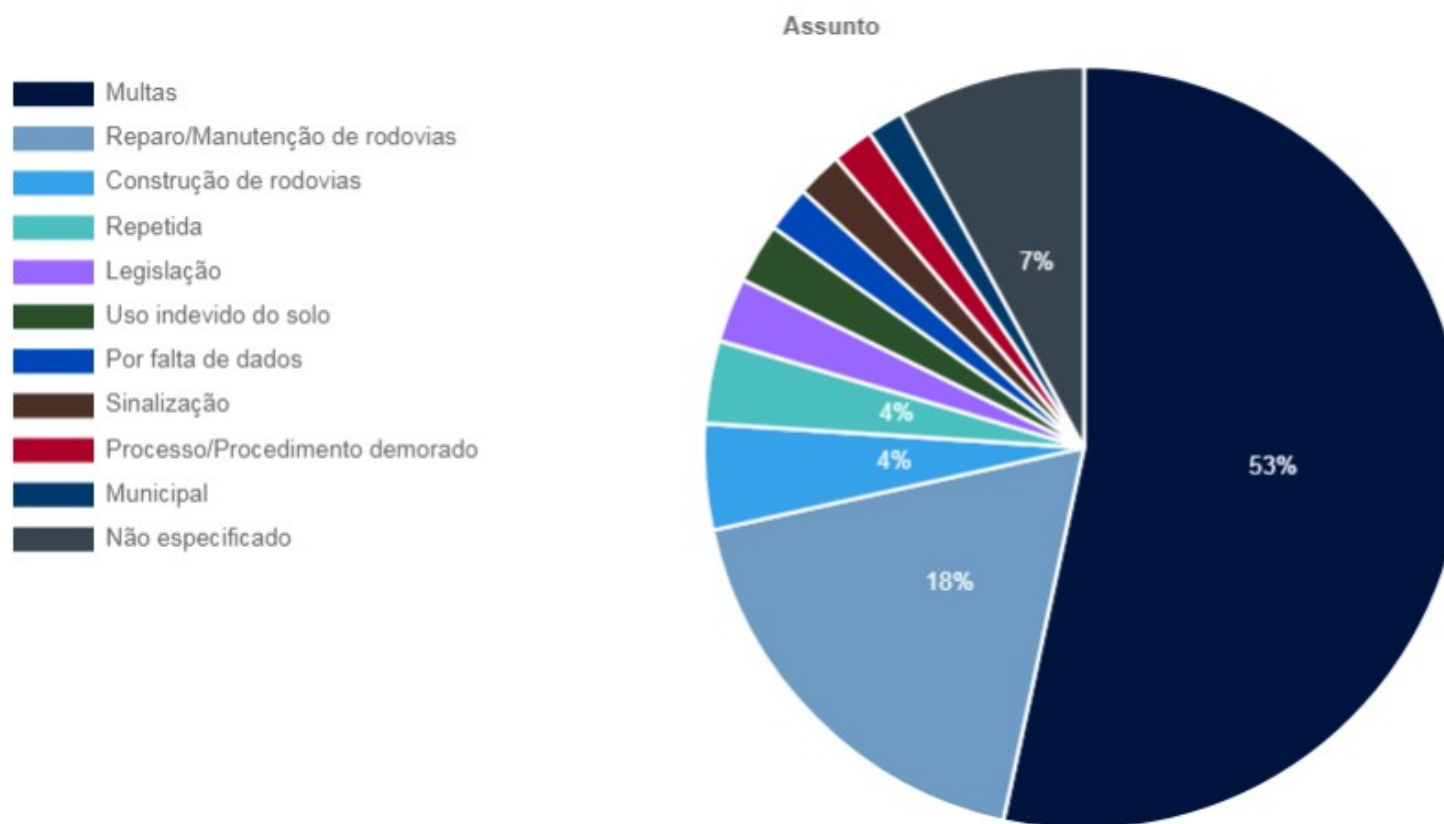


Evolução das manifestações cadastradas em 2022 por tipo





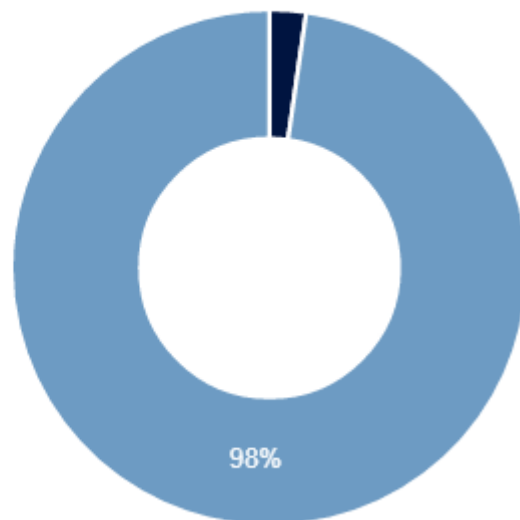
Motivo das Manifestações





Perfil do Manifestante

- Superior completo
- Não Informado



Canal de Atendimento

- Email
- VaptVupt Digital
- Internet

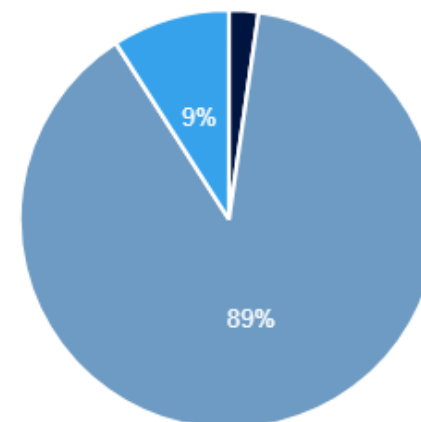




Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês

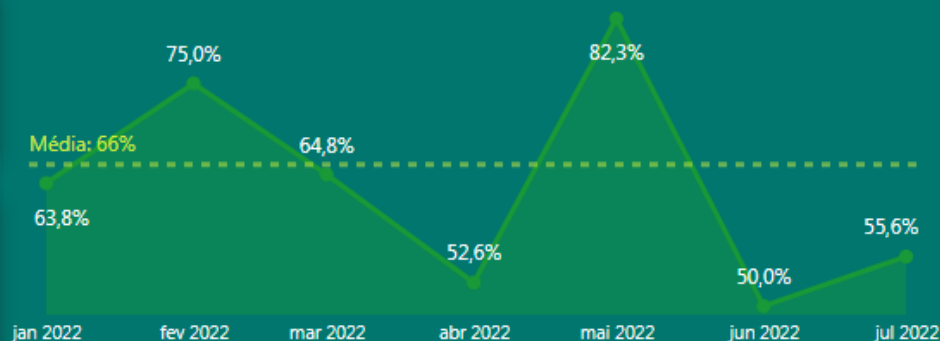


Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês

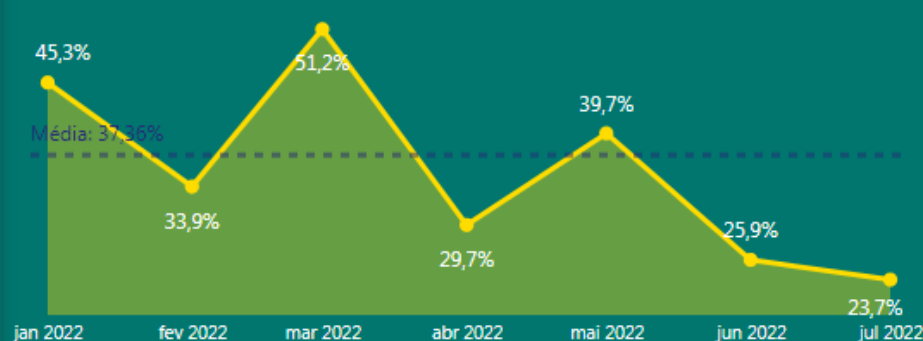


Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês

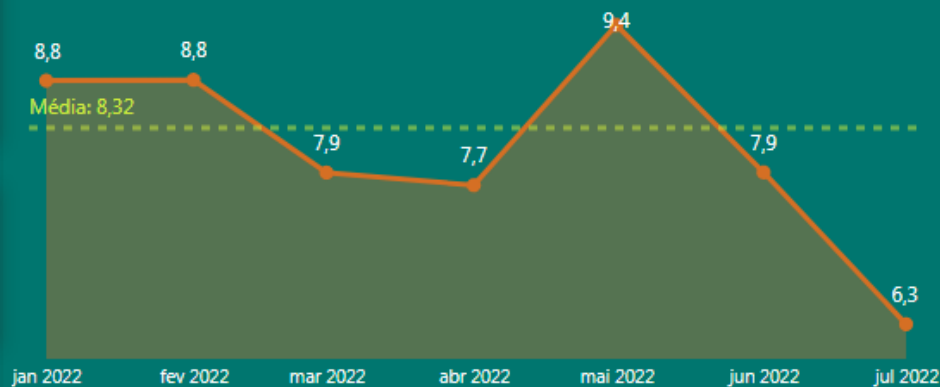


Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês

