



INFRAESTRUTURA QUE TRANSFORMA
REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024-2027



"O planejamento estratégico é um esforço disciplinado para produzir decisões e ações fundamentais que moldam e orientam uma organização."

John M. Bryson

INFRAESTRUTURA QUE TRANSFORMA
REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



GO INFRA
Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes

Dezembro 2025
GOIÂNIA-GOIÁS

APRESENTAÇÃO



É com grande satisfação que a Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (Goinfra) apresenta a revisão de seu Planejamento Estratégico Institucional (PEI) para o período de 2024-2027. Trata-se de um mapa detalhado, elaborado conforme a Portaria nº 272/2024, para guiar a agência no alcance de seu propósito: transformar Goiás em um modelo eficiente, sustentável e moderno de obras públicas de infraestrutura de transportes e obras civis no Brasil.

Elaborado em um ciclo colaborativo que envolveu todas as diretorias da agência, o PEI reflete o compromisso da Goinfra em se tornar referência nacional em competência institucional e inovação técnica nas soluções de infraestrutura. O plano, nesse contexto, funciona como instrumento para balizar ações estratégicas conduzidas para entregar obras rodoviárias e civis de qualidade, com foco no desenvolvimento econômico-social do estado.

Sob premissa do **Plano Plurianual (PPA) 2024-2027**, a revisão foi um processo rigoroso e sequencial, desenhado para garantir sintonia laboral entre todos os departamentos da agência. A metodologia de

gestão escolhida para tornar esse objetivo realidade foi a **OKR (Objectives and Key Results)**, utilizada internacionalmente na integração de ambientes corporativos.

O trabalho, constituído por um processo criterioso de filtragem, ressignificação e alinhamento de expectativas e metas em prol de resultados, culminou na reestruturação de elementos fundamentais da cultura organizacional, que estabeleceu novas definições para Missão, Visão e Valores da autarquia. A partir dessa consolidação, análises foram realizadas para que cada área de atuação pudesse manter ou reprogramar indicadores e atividades para atender os novos paradigmas.

Os resultados são ambiciosos, mas plenamente possíveis diante da dedicação e esforço conjuntos. Este planejamento estratégico é, portanto, mais que uma bússola para a transformação da agência, mas um convite à ação, um incentivo ao engajamento de servidores, colaboradores e parceiros no cumprimento das metas publicamente assumidas com transparência e excelência.

Boa leitura!





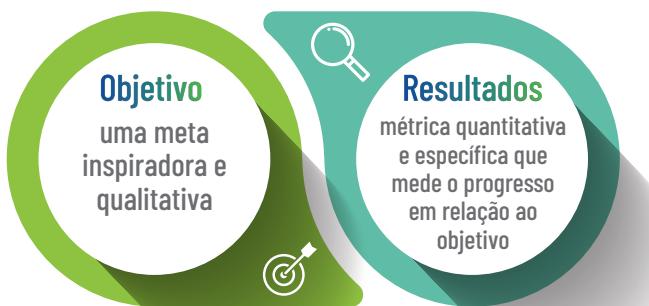
METODOLOGIA

Com a proposta de garantir eficiência na execução de políticas estaduais de infraestrutura, bem como na gestão de ativos sob jurisdição da Goinfra, o PEI foi revisado para realinhar atividades da Goinfra em torno de premissas como desenvolvimento socioeconômico sustentável e integração regional. Características aglutinadas à meta primordial de tornar-se, por meio da competência institucional, referência nacional em seu ramo de atuação. Todo esse conjunto de análises, ações e expectativas de resultados tiveram implantação coordenada pela metodologia OKR (Objectives and Key Results).

ESCOLHA ESTRATÉGICA

O que é o OKR?

Trata-se de um sistema de gestão de metas ágeis e transparentes baseado em duas partes essenciais:



Como depende da análise dessas métricas para determinar o cumprimento das metas, o OKR precisa ser associado ao sistema KPI (Key Performance Indicator, indicador-chave de desempenho) para medir a saúde e a eficiência dos processos contínuos. Enquanto o KPI monitora o que já está sendo feito, o OKR orienta a agência para onde ela quer **evoluir e inovar**.

Foco e Priorização

Define poucos objetivos ambiciosos por ciclo, forçando a agência a concentrar recursos no que gera maior valor e transformação.



Garante que toda a equipe compreenda e trabalhe em direção aos mesmos resultados-chave, promovendo responsabilidade compartilhada.

O monitoramento contínuo dos resultados-chave e KPIs transforma a discussão estratégica em dados concretos. Isso permite que a gestão identifique desvios rapidamente e realize ajustes de rota imediatos, tornando o processo decisório mais **ágil, eficiente** e orientado pelo resultado.

Em suma, o OKR foi escolhido por ser a ferramenta ideal para dar **velocidade, transparência e foco em resultado** à execução do plano estratégico da Goinfra, garantindo que as entregas de infraestrutura impactem diretamente a vida dos goianos.

REVISÃO IDEOLÓGICA

O primeiro passo da gestão após a definição da metodologia que guia a reconfiguração do plano foi proceder com a revisão de conceitos de valores que compõem a identidade da organização. A medida reestrutura o DNA da Goinfra para possibilitar a implantação das transformações almejadas. Conheça o novo guia ideológico da Goinfra:

PROPÓSITO MASSIVO TRANSFORMADOR

Transformar Goiás em um modelo eficiente, sustentável e moderno de obras públicas de infraestrutura de transportes e obras civis no Brasil.



Missão

Executar a política estadual de infraestrutura de transportes e obras civis, gerindo com eficiência os ativos sob sua jurisdição, com foco no desenvolvimento socioeconômico sustentável e na integração regional.

Visão

Ser referência nacional em competência institucional e inovação técnica nas soluções de infraestrutura de transportes e obras civis com padrões de excelência.

Valores e Princípios

Integridade e ética

Atuar com honestidade, moralidade e probidade em todas as relações e processos da agência



Transparência e prestação de contas

Comunicar ações, metas e resultados abertamente à sociedade e órgãos de controle



Buscar continuamente os mais altos padrões técnicos na concepção e execução de obras e serviços



Excelência técnica e qualidade

Inovação e melhoria contínua

Buscar novas tecnologias e processos para aprimorar a gestão e entregas de infraestrutura



Respeito à sociedade

Colocar o cidadão no centro das decisões, garantindo infraestrutura que melhore sua vida e bem-estar



Eficiência na gestão pública

Utilizar recursos públicos de forma otimizada, eficaz e responsável para maximizar os resultados



Responsabilidade socioambiental

Promover, desenvolver e executar gestão e projetos de forma sustentável, minimizando impactos ao meio ambiente



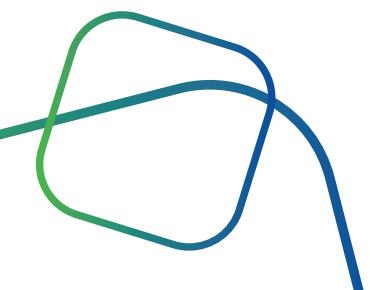
Segurança e conectividade

Garantir segurança nas rodovias estaduais e promover a integração do Estado por meio de infraestrutura moderna

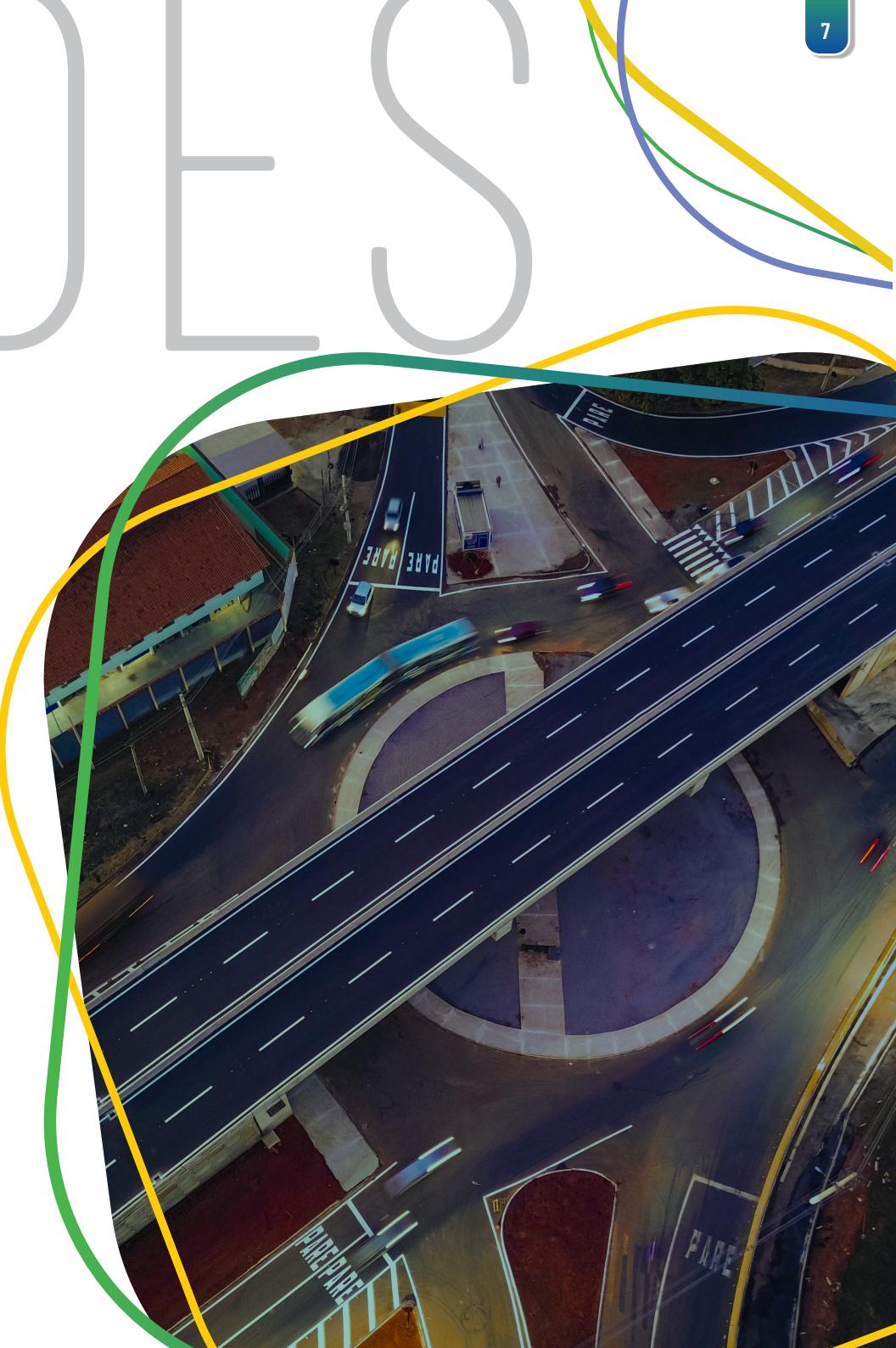


Valorização e desenvolvimento de pessoas

Valorizar e investir no crescimento e no bem-estar dos servidores e colaboradores como ativos estratégicos



GRANDES METAS

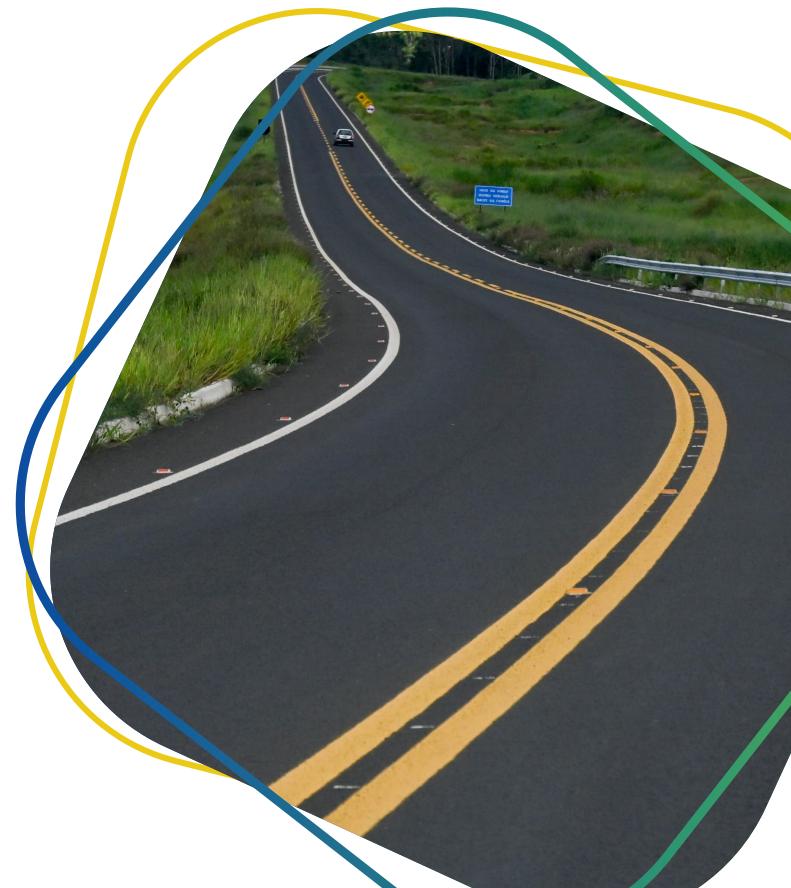




AS METAS

A revisão do Plano Estratégico 2024-2027 da Goinfra estabelece um conjunto de metas estruturantes que orientam a atuação da autarquia rumo a resultados de excelência e impacto duradouro. As Grandes Metas refletem o compromisso institucional com a eficiência da gestão pública, a sustentabilidade operacional e a entrega de infraestrutura de qualidade à sociedade goiana.

Essas diretrizes, definidas com base em diagnósticos técnicos, apontam prioridades da Goinfra para o desenvolvimento regional integrado, as quais resultarão em grandes objetivos a serem alcançados. As metas estão organizadas em três eixos – Sociedade, Governança e Pessoas e Recursos –, que traduzem a visão de futuro da autarquia e consolidam seu compromisso com a eficiência, a integridade e o desenvolvimento sustentável de Goiás.



METAS para a Sociedade

Ser o agente transformador que garante a integração regional e segurança viária. O foco é conservar 100% da malha rodoviária, expandir e adequar a infraestrutura viária (rodovias, vias urbanas e aeródromos), e elevar a segurança do usuário, promovendo o desenvolvimento socioeconômico de Goiás.

METAS Para a Governança

Consolidar a Goinfra como referência nacional em gestão pública confiável. O foco é reduzir a vulnerabilidade e riscos de integridade junto a Órgãos de Controle, elevar a proficiência das áreas finalísticas em gestão da qualidade e aprimorar a fiscalização. A meta é garantir a máxima eficiência e transparência na aplicação de recursos.



METAS Para as Pessoas e Recursos

Garantir a sustentabilidade operacional e desenvolver o capital humano. O foco é a Modernização via transformação digital e segurança da informação (LGPD), e a Valorização do Servidor, com a meta de implantar a Escola de Infraestrutura para capacitação contínua e engajamento do quadro funcional.

PILARES FUNDAMENTAIS À IMPLANTAÇÃO

O sucesso do PEI 2024/2027 da Goinfra não depende apenas das metas estabelecidas, mas da mobilização de todos os fatores que integram a agência. A ambição de se tornar referência nacional em infraestrutura será impulsionada por uma combinação de liderança, tecnologia, engajamento humano e solidez na gestão:

Governança e capacitação

O investimento em Governança visa reduzir vulnerabilidades e riscos de integridade. Complementarmente, a implantação da Escola de Infraestrutura garante o desenvolvimento contínuo, elevando a proficiência técnica do corpo funcional, assegurando a qualidade na fiscalização e execução de obras.

Participação e engajamento

O ciclo colaborativo de construção do plano e a metodologia OKR promovem o engajamento de servidores, colaboradores e parceiros. Ao ter objetivos claros e mensuráveis, a equipe internaliza o plano, o que é fundamental para a responsabilidade compartilhada e a entrega eficaz das metas.

Tecnologia e infraestrutura

A ambição de Transformação Digital e Segurança da Informação modernizará a agência. A implantação de novos sistemas e a governança de dados garantem processos internos mais ágeis, seguros e transparentes, elevando a eficiência na gestão pública.

Apoio da alta gestão

A participação e o endosso contínuo da Presidência e Vice-Presidência garantem o alinhamento total e o compromisso, direcionando os recursos e o foco da agência para as prioridades estratégicas definidas pelo PEI.

Todas as partes interessadas precisam estar atentas aos riscos que podem comprometer as ambições da Goinfra. A Alta Gestão identificou esses desafios e estabeleceu estratégias de mitigação, transformando vulnerabilidades em estratégias do PEI 2024/2027.

Governança Reforçada:
Foco na redução da ocorrência de falhas e valores de dano ao erário, elevando a proficiência das áreas finalísticas em gestão da qualidade e aprimorando o controle e o Compliance.

Transformação digital planejada:

Risco mitigado pelo **foco na segurança da informação (LGPD)** e na implantação de novos sistemas, garantindo processos internos modernos, seguros e eficientes.

Obsolescência tecnológica e segurança de dados



Disciplina OKR:

Uso contínuo da metodologia OKR para **decisões rápidas e baseadas em dados**. O monitoramento ágil permite identificar desvios em KRs (resultados-Chave) e fazer correções imediatas na execução.

DESAFIOS A SEREM SUPERADOS

Risco de integridade



Baixa proficiência e retenção de talentos



Sustabilidade de recursos



Eficiência Financeira:

Gerir de forma **responsável e transparente** os créditos orçamentários, garantindo a execução sustentável e ininterrupta dos projetos de grande impacto.

Capacitação ativa:

Mitigação via **implantação da Escola de Infraestrutura** e estímulo à participação em programas de desenvolvimento e qualidade de vida. O objetivo é manter e qualificar o corpo técnico da agência.



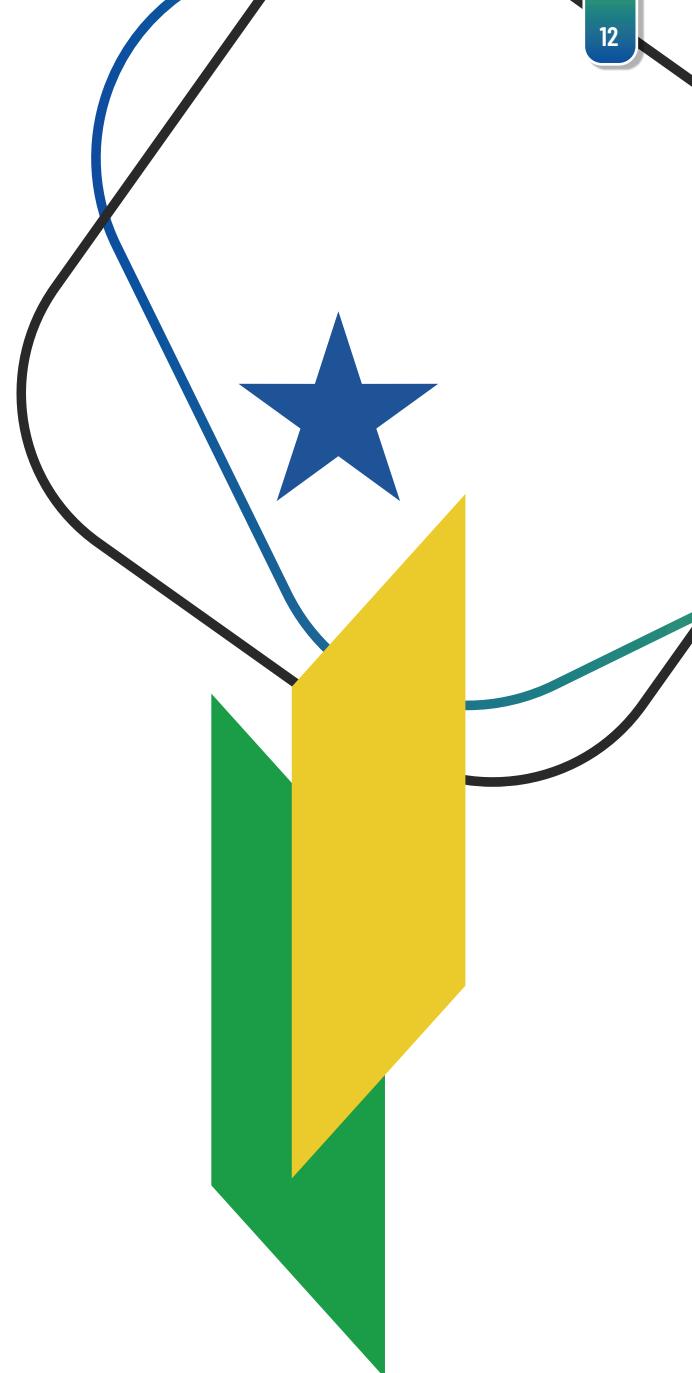
MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico da Goinfra apresenta, de forma integrada e simplificada, os objetivos e diretrizes que orientam a atuação institucional no período 2024-2027.

Estruturado em três perspectivas – Sociedade, Governança e Pessoas e Recursos –, o documento evidencia a relação de interdependência entre as ações voltadas à entrega de infraestrutura de qualidade, à eficiência administrativa e ao desenvolvimento do capital humano.

O documento demonstra que a geração de valor público pela Goinfra parte da consolidação de uma base sólida de gestão, tecnologia e pessoas, que sustenta práticas de governança efetivas e possibilita resultados diretos à sociedade. Essa lógica de causa e efeito reforça o papel da autarquia como agente estratégico do Governo de Goiás na promoção da integração regional, da segurança viária e do desenvolvimento sustentável.

Assim, o Mapa Estratégico traduz a visão de futuro da Goinfra e serve como instrumento de alinhamento organizacional, garantindo coerência entre os objetivos institucionais, as iniciativas planejadas e as metas estabelecidas para o período de 2024-2027.



MAPA ESTRATÉGICO GOINFRA



Propósito Massivo Transformador

Transformar Goiás em um modelo eficiente, sustentável e moderno de obras públicas de infraestrutura de transportes e obras civis no Brasil.



Missão

Executar a política estadual de infraestrutura de transportes e obras civis, gerindo com eficiência os ativos sob sua jurisdição, com foco no desenvolvimento socioeconômico sustentável e na integração regional.



Visão

Ser referência nacional em competência institucional e inovação técnica nas soluções de infraestrutura de transportes e obras civis com padrões de excelência.

Objetivos Estratégicos

Estratégia, Risco e Controle

Processos Internos

Objetivos Estratégicos

Satisfação do Cidadão

Imagen Institucional

Objetivos Estratégicos

Orçamento e Finanças

Modernização

ESTRATÉGIAS - GOVERNANÇA

Aumentar a confiabilidade junto aos Órgãos de Controle, reduzindo a vulnerabilidade, prevenindo falhas em processos e perdas financeiras

Reduzir a ocorrência e os valores de dano ao erário noticiados pelos Órgãos de Controle

Elevar a proficiência das áreas finalísticas da Goinfra em práticas de gestão da qualidade

ESTRATÉGIAS - SOCIEDADE

Garantir a conservação da malha rodoviária estadual

Melhorar a condição funcional das rodovias pavimentadas

Melhorar a condição das vias urbanas e estradas municipais do Estado de Goiás

Adequar e expandir a malha rodoviária estadual

Ampliar a entrega de projetos de obras rodoviárias

Promover o desenvolvimento urbanístico e social do Estado, contribuindo para a qualidade de vida, bem-estar e acessibilidade dos usuários

Garantir a operação segura e eficiente dos aeródromos sob responsabilidade da Goinfra

Melhorar a infraestrutura viária do Estado com foco na construção e recuperação de estruturas

Fortalecer a imagem institucional da Goinfra por meio de uma escuta ativa, resolutiva e ágil, que garanta a satisfação do cidadão

Segurança ao Usuário

Elevar a segurança nas rodovias estaduais de Goiás, reduzindo a taxa de lesões e mortes em sinistros (acidentes)

Melhorar a gestão da malha rodoviária pavimentada e planejar a manutenção para fortalecer a infraestrutura de transportes e a logística em Goiás

ESTRATÉGIAS - PESSOAS E RECURSOS

Gerir de forma responsável, transparente e eficiente os créditos orçamentários e os recursos financeiros, garantindo a execução sustentável dos projetos e serviços de infraestrutura pública

Modernização

Promover a transformação digital, a governança e a segurança da informação na Agência

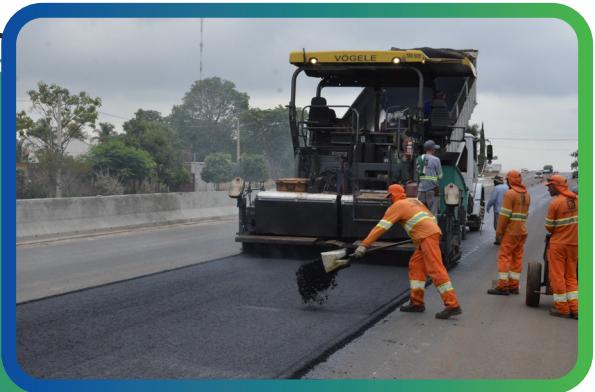
Pessoas

Valorizar, desenvolver e engajar pessoas como ativos estratégicos

Valores: Respeito à sociedade; Integridade e ética; Excelência técnica e qualidade; Responsabilidade socioambiental; Transparência e prestação de contas; Valorização e desenvolvimento das pessoas; Inovação e melhoria contínua; Eficiência na gestão pública; Segurança e conectividade.

COMPROMISSO COM O FUTURO

OS NOVOS OBJETIVOS DA GOINFRA



Garantir a conservação da malha rodoviária estadual

Conservar 100% da malha rodoviária sob jurisdição da Goinfra. Garantir a manutenção e operação eficientes de todas as balsas do Estado, mantendo a infraestrutura viária segura e fluida, essencial para o trânsito e a logística goiana.

Melhorar a condição funcional das rodovias pavimentadas

Executar o microrrevestimento total das rodovias pavimentadas.

Melhorar a condição das vias urbanas e estradas municipais de Goiás

Revitalizar as vias urbanas pavimentadas dos municípios e destinar Patrulhas Mecanizadas para as estradas vicinais não pavimentadas. O foco é melhorar a condição e a acessibilidade da infraestrutura dos municípios.



Adequar e expandir a malha rodoviária estadual

Executar 1 mil quilômetros de obras de implantação, pavimentação e duplicação até 2027. Além disso, restaurar 650 km de rodovias no período. O foco é expandir e adequar a malha, ampliando a conectividade e garantindo a segurança viária em Goiás.

Ampliar a entrega de projetos de obras rodoviárias

Entregar 1.650 km de projetos de construção/duplicação e 2.000 km de projetos de recuperação, incluindo 21 projetos de Obras de Arte Especiais (OAEs) até 2027. O foco é ampliar a entrega e a qualidade técnica dos projetos de infraestrutura.

COMPROMISSO COM O FUTURO

OS NOVOS OBJETIVOS DA GOINFRA



Promover o desenvolvimento urbanístico e social do estado, contribuindo para a qualidade de vida, bem-estar e acessibilidade dos usuários

Construir, reformar, adequar e ampliar obras civis de interesse social e urbanístico. Essa ação visa o desenvolvimento social, melhorando a qualidade de vida, o bem-estar e a acessibilidade dos usuários em todo o Estado de Goiás.

Garantir a operação segura e eficiente dos aeródromos sob responsabilidade da Goinfra

Manter e operar os aeródromos sob jurisdição da Goinfra. Essa ação é fundamental para garantir a operação segura e eficiente de toda a infraestrutura aeroportuária, fortalecendo a conectividade e a logística estratégica do Estado.

Melhorar a infraestrutura viária do estado com foco na construção e recuperação de estruturas

Substituir 276 pontes de madeira por estruturas de concreto ou bueiros e 12 balsas por Obras de Arte Especiais nas rodovias estaduais até 2030. Além disso, construir bueiros e pontes em vias municipais, incluindo acessos a comunidades isoladas.

Elevar a segurança nas rodovias estaduais de Goiás, reduzindo a taxa de lesões e mortes em acidentes

Realizar campanhas educativas para redução de acidentes e segurança viária. Assegurar a manutenção da sinalização de todas as rodovias pavimentadas e monitorar as faixas de rolamento com dispositivos eletrônicos para controle de velocidade.



COMPROMISSO COM O FUTURO

OS NOVOS OBJETIVOS DA GOINFRA



Melhorar a gestão da malha rodoviária pavimentada e planejar a manutenção para fortalecer a infraestrutura de transportes e a logística em Goiás

Anualmente, levantar e classificar a condição da superfície de 75% da malha rodoviária pavimentada pelo Índice de Irregularidade Internacional (IRI) e promover, até 2027, a classificação de 100% da malha com a metodologia iRAP (de uma a cinco estrelas).

Fortalecer a imagem institucional da Goinfra por meio de escuta ativa, resolutiva e ágil, que garanta a satisfação do cidadão

Manter os índices de resolução e de satisfação do cidadão iguais ou acima da média estadual. O índice de tempo de resposta deve ser mantido igual ou abaixo da média. O foco é a escuta ativa e resolutiva para fortalecer a imagem institucional.

Elevar a proficiência das áreas finalísticas da Goinfra em práticas de gestão da qualidade

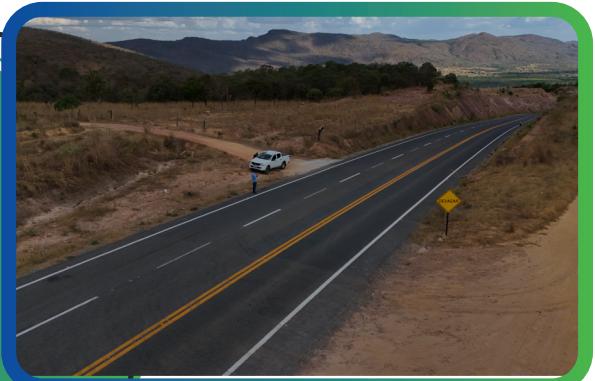
Implantar o Programa de Gestão da Qualidade (PGQ), abrangendo os processos de Medição, Pagamento, Gestão da Qualidade, Projetos, Segurança e Meio Ambiente.

A meta é elevar a proficiência técnica e a excelência nas entregas da agência.



COMPROMISSO COM O FUTURO

OS NOVOS OBJETIVOS DA GOINFRA



Aumentar a confiabilidade junto aos Órgãos de Controle, reduzindo a vulnerabilidade, prevenindo falhas em processos e perdas financeiras

Apoiar na elaboração da matriz de riscos em 50% dos novos contratos e analisar 20% dos vigentes. Aprimorar a Gestão de Riscos e o Programa de Compliance Público, treinando 50% dos proprietários de riscos, garantindo excelência e segurança na execução de projetos até 2027.

Reducir a ocorrência e os valores de dano ao erário noticiados pelos Órgãos de Controle

Capacitar o público interno sobre recomendações dos Órgãos de Controle focadas em dano ao erário. Além de monitorar e avaliar a conformidade de 20% dos contratos vigentes com checagem antes do pagamento de 80% do saldo contratual, até 2027.



Gerir de forma responsável, transparente e eficiente os créditos orçamentários e os recursos financeiros, garantindo a execução sustentável dos projetos e serviços de infraestrutura pública

Alcançar a execução orçamentária no limite autorizado. Aperfeiçoar a inspeção financeira, garantindo o cumprimento legal de forma eficaz e transparente. Realizar o pagamento dos fornecedores no cronograma, assegurando o controle e alinhamento ao planejamento financeiro da agência.

COMPROMISSO COM O FUTURO

OS NOVOS OBJETIVOS DA GOINFRA

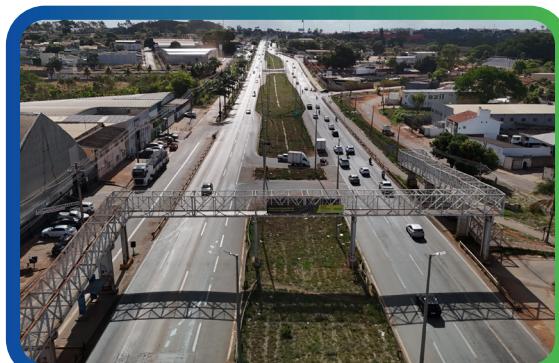


Promover a transformação digital, a governança e a segurança da informação na agência

Priorizar a transformação digital: Implementar duas soluções de IA na gestão, integrar quatro sistemas ao SEI, promover a guarda especializada do acervo documental e implantar a LGPD para garantir a segurança da informação.

Valorizar, desenvolver e engajar pessoas como ativos estratégicos

Implantar 100% da Escola de Infraestrutura, alcançar 40% de participação voluntária em capacitação contínua, e promover 20% de aumento na adesão ao programa de saúde e qualidade de vida do servidor são prioridades até 2027.



PLANO ESTRATÉGICO DETALHADO

O Planejamento Estratégico da Goinfra traduz a visão de futuro da agência em metas claras, mensuráveis e alinhadas aos desafios de modernização da infraestrutura estadual. Estruturado em eixos temáticos e objetivos estratégicos, o plano define resultados-chave, indicadores e metas anuais até 2027, estabelecendo um caminho concreto para o alcance dos resultados institucionais. O detalhamento apresentado permite visualizar como cada área contribui para os objetivos corporativos, garantindo coerência entre as ações operacionais e as diretrizes estratégicas. Confira:

Acesse o Painel de Indicadores:

https://www.goinfra.gov.br/arquivos/plano_estrategico/planejamento2025.xlsx



MONITORAMENTO DE INDICADORES

Para assegurar a efetividade do **Planejamento Estratégico 2024-2027**, a Goinfra implantará uma ferramenta digital interna desenvolvida especialmente para o monitoramento sistemático dos indicadores estratégicos. A plataforma permitirá o acompanhamento, em tempo real, do desempenho de cada objetivo, resultado-chave e métrica definida, considerando as especificidades, metas e prazos atribuídos a cada indicador.

Integrada à metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), a ferramenta funcionará como um painel dinâmico de gestão e acompanhamento, oferecendo

à alta administração e às diretorias uma visão completa do progresso institucional. O sistema será alimentado periodicamente pelas áreas responsáveis, garantindo a atualização contínua dos dados e a transparência na execução das metas.

O monitoramento digital dos indicadores tornará o processo de avaliação mais ágil, preciso e orientado por evidências. A análise dos resultados, associada aos **KPIs** (*Key Performance Indicators*), permitirá identificar gargalos, antecipar riscos e promover ações corretivas em tempo oportuno.

GOINFRA

Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes

